

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Національний авіаційний університет



**ОСВІТНЬО – ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА**

**«Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»**  
(найменування ОПП)

**Першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

за спеціалізацією 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»  
(шифр та найменування спеціалізації)

спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»  
(шифр та найменування спеціальності)

галузі знань 27 «Транспорт»  
(шифр та найменування галузі)

**СМЯ НАУ ОПП 19.02 – 03 – 2023**

Освітньо-професійна програма  
Затверджена вченою радою Університету  
протокол № 03 від 03.03.2023 р.  
Вводиться в дію наказом ректора  
Ректор  
Максим ОУКІЙ  
Наказ № 135/04 від 04.04.2023 р.

м. КИЇВ



Система менеджменту якості  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА  
«Бортовий супровід авіаційних  
пасажирських перевезень»

Спеціальність 275 - Транспортні технології (на  
повітряному транспорті)  
Галузь знань 27 - Транспорт  
Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

Шифр  
документа

СМЯ НАУ ОПШ  
19.02- 03- 2023

стор. 2 з 27

Стандарт вищої освіти України: перший (бакалаврський) рівень,  
галузь знань 27 - Транспорт

спеціальності 275 - Транспортні технології (на повітряному транспорті)

Стандарт вищої освіти затверджено і введено в дію наказом Міністерства освіти і науки України  
від «29» жовтня 2018 року № 1171

за спеціалізацією 275.04 - Транспортні технології (на повітряному транспорті)

Спеціалізація затверджена і введена в дію наказом Міністерства освіти і науки України від  
«12» травня 2016 року № 507

### ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ освітньо-професійної програми

ПОГОДЖЕНО

Науково-методичною радою  
Національного авіаційного університету

протокол № 2

від «21» 03 2023 р.

Голова НМР НАУ, проректор з навчальної  
роботи

Анатолій ПОЛУХІН

ПОГОДЖЕНО

Вченою радою Факультету транспорту,  
менеджменту і логістики

протокол № 3

від «15» 03 2023 р.

Голова Вченої ради Факультету транспорту,  
менеджменту і логістики

Тетяна МОСТЕНЬКА

ПОГОДЖЕНО

Кафедрою організації авіаційних робіт та  
послуг

протокол № 4

від «13» 03 2023 р.

Завідувач кафедри

Катерина РАЗУМОВА

ПОГОДЖЕНО

Студентською радою Факультету транспорту,  
менеджменту і логістики

протокол № 14/1

від «14» 03 2023 р.

Голова

Вікторія ЖДАНОВА



Система менеджменту якості  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА  
«Бортовий супровід авіаційних  
пасажирських перевезень»

Спеціальність 275 - Транспортні технології (на  
повітряному транспорті)  
Галузь знань 27 - Транспорт  
Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

Шифр  
документа

СМЯ НАУ ОПП  
19.02- 03- 2023

стор. 3 з 27

## ПЕРЕДМОВА

Розроблено робочою групою освітньо-професійної програми (спеціальності 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)», рік вступу – 2023-й та наступні до нової редакції освітньої програми) у складі:

### ГАРАНТ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ:

Лямзін Андрій Олександрович – доктор технічних наук, доцент, професор кафедри організації авіаційних робіт та послуг \_\_\_\_\_  
(підпис)

### ЧЛЕНИ РОБОЧОЇ ГРУПИ:

Пронь Світлана Віталіївна – кандидат технічних наук, доцент, доцент кафедри організації авіаційних робіт та послуг \_\_\_\_\_  
(підпис)

Семченко Наталія Олександрівна – кандидат технічних наук, доцент, доцент кафедри організації авіаційних робіт та послуг \_\_\_\_\_  
(підпис)

Трюхан Олег Миколайович – кандидат технічних наук, доцент, доцент кафедри організації авіаційних робіт та послуг \_\_\_\_\_  
(підпис)

Чайка Наталія Григорівна – кандидат історичних наук, доцент, доцент кафедри організації авіаційних робіт та послуг \_\_\_\_\_  
(підпис)

Колодязенська Анастасія Анатоліївна – здобувач вищої освіти групи БС - 306Б НАУ  
\_\_\_\_\_ (підпис)

### ЗОВНІШНІЙ СТЕЙКХОЛДЕР


Чоботар Ірина Миколаївна – головний Бортопровідник-інструктор – начальник служби бортопровідників ТОВ «АВІАЦІЙНА КОМПАНІЯ «РОЗА ВІТРІВ»  
\_\_\_\_\_ (підпис)

Рецензія-відгук зовнішнього стейкхолдера (додається).

Рівень документа – 3б


Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Врахований примірник

	<p style="text-align: center;">Система менеджменту якості ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»</p> <p>Спеціальність 275 - Транспортні технології (на повітряному транспорті) Галузь знань 27 - Транспорт Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)</p>	Шифр документа	СМЯ НАУ ОПП 19.02– 03– 2023
		стор. 4 з 27	

## 1. Профіль освітньо-професійної програми

<b>Розділ 1. Загальна інформація</b>		
1.1.	Повна назва закладу вищої освіти та структурного підрозділу	Національний авіаційний університет Навчально-науковий інститут неперервної освіти Факультет транспорту, менеджменту і логістики Кафедра організації авіаційних робіт та послуг
1.2.	Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Освітній ступінь – бакалавр Освітня кваліфікація – бакалавр з транспортних технологій (на повітряному транспорті)
1.3.	Офіційна назва освітньо-професійної програми та спеціалізації	Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень спеціалізація 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»
1.4.	Тип диплому та обсяг освітньо-професійної програми	Диплом бакалавра, одиничний, 240 кредитів ЄКТС, термін навчання – 3 роки 10 місяців (денна форма здобуття вищої освіти) / 4 роки 6 місяців (заочна форма здобуття вищої освіти). Періоди навчання іноземних студентів визначаються окремими наказами університету відповідно до нормативних документів в сфері вищої освіти
1.5.	Акредитаційна інституція	Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти
1.6.	Період акредитації	Підлягає акредитації вперше
1.7.	Цикл/рівень	6 рівень Національної рамки кваліфікацій України (НРК України), перший цикл Європейського простору вищої освіти (FQ-EHEA), 6 рівень Європейської рамки кваліфікацій для навчання впродовж життя (EQF-LLL).
1.8.	Передумови	Вступ на навчання на освітньо-професійну програму обсягом 240 кредитів ЄКТС здійснюється на базі повної загальної середньої освіти. На базі ступеня «молодший бакалавр» (освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст») заклад вищої освіти має право визнати та перезарахувати не більше ніж 120 кредитів ЄКТС, отриманих в межах попередньої освітньої програми підготовки молодшого бакалавра (молодшого спеціаліста); На основі ступеня «фаховий молодший бакалавр» заклад вищої освіти має право визнати та перезарахувати не більше ніж 60 кредитів ЄКТС, отриманих за попередньою освітньою програмою фахової передвищої освіти. Прийом на основі ступенів «молодший бакалавр», «фаховий молодший бакалавр» або освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст» здійснюється за результатами зовнішнього незалежного оцінювання в порядку, визначеному законодавством.
1.9.	Форма навчання	Інституційна з елементами дистанційної: очна, заочна

	Система менеджменту якості <b>ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА</b> «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» Спеціальність 275 - Транспортні технології (на повітряному транспорті) Галузь знань 27 - Транспорт Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)	Шифр документа	<b>СМЯ НАУ ОПП</b> <b>19.02– 03– 2023</b>
		стор. 5 з 27	

1.10.	Мова(и) викладання	Українська, англійська
1.11.	Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньо-професійної програми	<a href="http://nau.edu.ua">http://nau.edu.ua</a> <a href="https://oarp.nau.edu.ua">https://oarp.nau.edu.ua</a>

### Розділ 2. Цілі освітньо-професійної програми

2.1.	<p>Основна ціль освітньо-професійної програми полягає в підготовці фахівців авіаційної галузі, здатних розв'язувати складні спеціалізовані задачі та вирішувати практичні проблеми з використанням теорій та методів сучасної науки, з врахуванням комплексності та невизначеності умов функціонування транспортних систем.</p> <p>Програма пропонує комплексний підхід до підготовки фахівців, здатних забезпечувати бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень; формування знань, умінь та навичок з питань управління, організації та адміністрування бортового супроводу при здійсненні авіаційних пасажирських перевезень сучасними повітряними суднами; забезпечення аналітичної, маркетингової діяльності сервісних послуг авіакомпаній, аеропортів та інших авіатранспортних підприємств різних організаційно-правових форм; сприяння розвитку суспільства на національному та міжнародному рівнях шляхом інтернаціоналізації освіти та інтеграції досліджень і практики в предметній області; формування у здобувачів вищої освіти цінностей фаховості, прозорості, чесності та відкритості, високої корпоративної культури, соціальної відповідальності за результати діяльності перед суспільством; зміцнення освітньо-наукового потенціалу держави шляхом підготовки кваліфікованих фахівців, конкурентоспроможних на світовому ринку авіаційних пасажирських перевезень.</p>
------	---

### Розділ 3. Характеристика освітньо-професійної програми

3.1	<p>Предметна область (об'єкт діяльності, теоретичний зміст)</p> <p><i>Об'єкт вивчення та професійної діяльності бакалавра:</i> транспортні системи, сукупність технологій, засобів, способів і методів здійснення транспортних процесів цивільної авіації, обслуговування пасажирів, процес транспортування на всіх його етапах, дотримання та забезпечення безпечних умов транспортних процесів.</p> <p><i>Теоретичний зміст предметної області:</i> поняття, методи, концепції теорій систем і системного аналізу, транспортних процесів і систем, оптимальних рішень та інших, що розкривають закономірності проектування, ефективного розвитку та функціонування транспортних систем і технологій, у тому числі включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поняття сервісу на повітряному транспорті, концепції обслуговування пасажирів на борту та в аеропортах;</li> <li>- технологічні принципи, розроблення та реалізацію транспортних процесів;</li> <li>- проектування та організацію процесів обслуговування пасажирів;</li> <li>- нормативно-правову базу України та вимоги міжнародних стандартів авіаційного транспорту;</li> <li>- програми інформаційного супроводу при здійсненні процесу транспортування;</li> </ul>
-----	--



Система менеджменту якості  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА  
«Бортовий супровід авіаційних  
пасажирських перевезень»

Спеціальність 275 - Транспортні технології (на  
повітряному транспорті)

Галузь знань 27 - Транспорт


Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

Шифр  
документа

СМЯ НАУ ОПП  
19.02– 03– 2023

стор. 6 з 27

		- створення та удосконалення усіх видів сервісної діяльності в сучасних транспортних технологіях.
3.2.	Орієнтація освітньо-професійної програми	Професійна (прикладна) орієнтація відповідно до Міжнародної стандартної класифікації освіти (ISCED 2011 / UNESCO). Освітньо-професійна програма має прикладну орієнтацію, орієнтована на підготовку фахівців бортового супроводу авіаційних пасажирських перевезень на сучасних повітряних суднах вітчизняних та зарубіжних авіакомпаній. Передбачає глибоку практичну підготовку з питань проектування та функціонування сучасних транспортних систем і технологій, забезпечення безпеки та сервісного супроводу процесів транспортування в авіаційній галузі.
3.3.	Основний фокус освітньо-професійної програми та спеціалізації (за наявності)	Спеціальна освіта та професійна підготовка в галузі знань транспортних систем і технологій з поглибленою теоретико-практичною підготовкою фахівців сервісної діяльності, організаційно-правового супроводу авіаційних пасажирських перевезень. Підготовка фахівців з управління сервісною діяльністю авіакомпаній та аеропортів, підприємств і організацій різних форм власності авіаційної галузі; бортпроводників початкового рівня. <i>Ключові слова:</i> дотримання безпечних умов, сервісна діяльність, обслуговування пасажирів, повітряне судно, бортпроводник, стюард, авіакомпанія, аеропорт.
3.4.	Особливості освітньо-професійної програми	Освітньо-професійна програма «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» не має аналогів в рамках підготовки фахівців за спеціальністю 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» в інших закладах вищої освіти України. Програма передбачає вивчення професійно орієнтованих дисциплін на всіх курсах, проходження виробничих практик в авіакомпаніях та аеропортах, на інших підприємствах авіаційної галузі, високий рівень володіння державною та іноземною мовами. Відмінність програми від інших – формування професійних компетенцій відповідно до європейських та міжнародних стандартів сервісної діяльності, бортового супроводу авіаційних пасажирських перевезень. При розробці освітньої програми використовувався досвід з підготовки бортпроводників штаб-квартири Baltic Aviation Academy (Литва), яка входить до складу Avia Solutions Group як широко відомого постачальника комплексних послуг авіації. Програма спрямована на підготовку фахівців з обслуговування пасажирів в сфері авіаційних перевезень на

	Система менеджменту якості <b>ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА</b> <b>«Бортовий супровід авіаційних</b> <b>пасажирських перевезень»</b> Спеціальність 275 - Транспортні технології (на повітряному транспорті) Галузь знань 27 - Транспорт Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)	Шифр документа	<b>СМЯ НАУ ОПП</b> <b>19.02– 03– 2023</b>
	стор. 7 з 27		

		засадах безпеки та високого рівня сервісу. Можливість вивчення навчальних дисциплін англійською мовою (англомовне навчання).
<b>Розділ 4. Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання</b>		
4.1	Придатність до працевлаштування	Випускники отримують можливість працевлаштування на підприємствах (організаціях, установах) різних організаційно-правових форм власності, які здійснюють свою діяльність в транспортній галузі: авіакомпанії, аеропорти, хендлінгові, логістичні, транспортно-експедиційні компанії, Державна авіаційна служба України.
4.2	Подальше навчання	Продовження навчання здобувачів вищої освіти для отримання освітнього ступеня «Магістр». Набуття додаткових кваліфікацій у системі післядипломної освіти.
<b>Розділ 5. Викладання та оцінювання</b>		
5.1.	Викладання та навчання (методи, методики, інструменти та обладнання)	Студентсько-центроване навчання, стиль викладання – активний, що дає можливість студенту обирати предмети та організувати час у відповідності до компетентнісної моделі фахівця у галузі сервісу транспортних технологій. Проблемно-розвиваюче навчання, яке ґрунтується на принципах цілеспрямованості, бінарності, використанні показового, діалогічного, евристичного, дослідницького та програмованого методів. Методи, методики, технології: формалізовані та якісні методи системного аналізу; методи дослідження операцій, математичного та імітаційного моделювання, графічного, аналітичного та статистичного аналізу; методики розв'язування формалізованих задач, алгоритмізації транспортних процесів; технології обслуговування пасажирів, вантажу та пошти на видах транспорту; технології застосування видів транспорту в галузях економіки. Інтерактивні методи навчання (метод групової роботи, синектика, дискусії, метод проектів), які сприяють розвитку творчої та пізнавальної діяльності. Методики тренінгового навчання у вигляді виконання пошукових, розрахункових та творчих завдань з використанням сучасних інформаційних технологій, роботи з базами бібліографічних, статистичних та інших видів даних, проходження навчальної, виробничих та переддипломної практик. Інструменти та обладнання: сукупність галузевих пристроїв, приладів та інформаційних систем.
5.2.	Оцінювання	Письмові экзамени, диференційовані заліки, захист курсових проектів, захист курсових робіт, реферати, презентації, тестування, опитування, дискусії, ситуаційні завдання, розрахунково-аналітичні вправи, звіти із практик,



		<p>єдиний державний кваліфікаційний іспит, захист кваліфікаційної роботи тощо.</p> <p>Встановлення відповідності рівня засвоєння навчального матеріалу здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Національному авіаційному університеті та інших нормативних документів університету в оцінках, виражених в балах, за національною (чотирибальною) шкалою та шкалою ЄКТС під час поточного, модульного, семестрового, підсумкового контролю, атестації здобувачів вищої освіти. Система оцінювання результатів навчання передбачає визначення якості виконаних здобувачами вищої освіти усіх запланованих видів навчальних робіт і рівня набутих ними знань та вмінь. Критерії оцінювання визначаються для кожного освітнього компонента та фіксуються у нормативних документах університету (робочі програми навчальних дисциплін тощо).</p>
<b>Розділ 6. Програмні компетентності</b>		
6.1.	Інтегральна компетентність (ІК)	<p>ІК 1. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та вирішувати практичні проблеми у галузі транспорту з використанням теорій та методів сучасної транспортної науки на основі системного підходу та з врахуванням комплексності та невизначеності умов функціонування транспортних систем.</p>
6.2.	Загальні компетентності (ЗК)	<p>ЗК 1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>ЗК 3. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p>ЗК 4. Здатність спілкуватися іноземною мовою.</p> <p>ЗК 5. Навики використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК 6. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.</p> <p>ЗК 7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК 8. Здатність розробляти та управляти проектами.</p>





Система менеджменту якості  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА  
«Бортовий супровід авіаційних  
пасажирських перевезень»

Спеціальність 275 - Транспортні технології (на  
повітряному транспорті)

Галузь знань 27 - Транспорт

Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

Шифр  
документа

СМЯ НАУ ОПП  
19.02- 03- 2023

стор. 9 з 27

		<p>ЗК 9. Навики здійснення безпечної діяльності. ЗК 10. Прагнення до збереження навколишнього середовища. ЗК 11. Здатність працювати автономно та в команді. ЗК 12. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК 13. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.</p>
6.3.	Фахові компетентності (ФК)	<p>ФК 1. Здатність аналізувати та прогнозувати параметри і показники функціонування транспортних систем та технологій з урахуванням впливу зовнішнього середовища. ФК 2. Здатність організації та управління навантажувально-розвантажувальними роботами та складськими операціями на транспорті. ФК 3. Здатність організувати та управляти перевезенням вантажів за різними видами транспорту. ФК 4. Здатність організувати та управляти перевезеннями пасажирів та багажу (за різними видами транспорту). ФК 5. Здатність до оперативного управління рухом транспортних потоків. ФК 6. Здатність організувати взаємодію видів транспорту. ФК 7. Здатність оптимізувати логістичні операції та координувати замовлення на перевезення вантажів від виробника до споживача, дотримуватись законів, правил та вимог систем управління якістю. ФК 8. Здатність проектувати транспортні (транспортно-виробничі, транспортно-складські) системи і їх окремі елементи. ФК 9. Здатність оцінювати експлуатаційні, техніко-економічні, технологічні, правові, соціальні, та екологічні складові організації перевезень. ФК 10. Здатність оцінювати та забезпечувати ергономічну ефективність транспортних технологій. ФК 11. Здатність оцінювати та забезпечувати безпеку транспортної діяльності. ФК 12. Здатність організувати міжнародні перевезення. ФК 13. Здатність оцінювати плани та пропозиції щодо організації та технології перевезень, складені іншими суб'єктами, та вносити необхідні зміни виходячи з техніко-експлуатаційних параметрів та принципів функціонування об'єктів та пристроїв транспортної інфраструктури, транспортних засобів (ПС). ФК 14. Здатність використовувати сучасні інформаційні технології, автоматизовані системи керування та геоінформаційні системи при організації перевізного</p>



Система менеджменту якості  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА  
«Бортовий супровід авіаційних  
пасажирських перевезень»

Спеціальність 275 - Транспортні технології (на  
повітряному транспорті)

Галузь знань 27 - Транспорт

Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

Шифр  
документа

СМЯ НАУ ОПП  
19.02– 03– 2023

стор. 10 з 27

процесу.  
ФК 15. Здатність організувати транспортно-експедиторське обслуговування вантажів.  
ФК 16. Здатність врахувати людський фактор в транспортних технологіях, при здійсненні транспортних процесів.  
ФК 17. Здатність використовувати знання, уміння й навички з долікарської допомоги.  
ФК 18. Здатність застосовувати заходи щодо безпеки при польотах в особливих умовах та випадках у польоті, спираючись на характеристику компоновки певного літака, загальні принципи безпечної роботи його бортових систем та обладнання з подальшою розробкою та корегуванням технологічної карти підготовки та виконання польотів ПС; організувати та проводити аварійно-рятувальні заходи.  
ФК 19. Здатність застосовувати основні методи оцінки та аналізу ефективності авіаційних пасажирських перевезень.  
ФК 20. Здатність організувати, аналізувати і контролювати рівень сервісного обслуговування відповідно до міжнародних норм та стандартів, обирати та використовувати сучасний інструментарій обслуговування пасажирів на авіаційному транспорті.  
ФК 21. Здатність створення умов ефективного функціонування системи надання пасажирам послуги з харчування на борту повітряного судна при внутрішніх та міжнародних перевезеннях.

**Розділ 7. Програмні результати навчання**

Програмні результати  
навчання

7.1.

ПРН 1. Брати відповідальність на себе, проявляти громадянську свідомість, соціальну активність та участь у житті громадянського суспільства, аналітично мислити, критично розуміти світ.  
ПРН 2. Критично оцінювати наукові цінності і досягнення суспільства у розвитку транспортних технологій.  
ПРН 3. Давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, дискутувати, звітувати державною мовою на достатньому для професійної діяльності рівні.  
ПРН 4. Давати відповіді, пояснювати, розуміти пояснення, дискутувати, звітувати іноземною мовою на достатньому для професійної діяльності рівні.  
ПРН 5. Застосовувати, використовувати сучасні інформаційні і комунікаційні технології для розв'язання практичних завдань з організації перевезень та проектування транспортних технологій.  
ПРН 6. Досліджувати транспортні процеси, експериментувати, аналізувати та оцінювати параметри транспортних систем та технологій.  
ПРН 7. Формулювати, модифікувати, розробляти нові ідеї



Система менеджменту якості  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА  
«Бортовий супровід авіаційних  
пасажирських перевезень»

Спеціальність 275 - Транспортні технології (на  
повітряному транспорті)

Галузь знань 27 - Транспорт

Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

Шифр  
документа

СМЯ НАУ ОПП  
19.02- 03- 2023

стор. 11 з 27

з удосконалення транспортних технологій.

ПРН 8. Розробляти, проектувати, управляти проектами у сфері транспортних систем та технологій.

ПРН 9. Розробляти, планувати, впроваджувати методи організації безпечної діяльності у сфері транспортних систем та технологій.

ПРН 10. Розробляти та використовувати транспортні технології з врахуванням вимог до збереження навколишнього середовища.

ПРН 11. Класифікувати та ідентифікувати транспортні процеси і системи. Оцінювати параметри транспортних систем. Виконувати системний аналіз та прогнозування роботи транспортних систем.

ПРН 12. Знаходити рішення щодо раціональних методів організації навантажувально-розвантажувальних робіт. Планувати графіки проведення навантажувально-розвантажувальних робіт. Вибирати механізми та засоби проведення навантажувально-розвантажувальних робіт.

ПРН 13. Організовувати та управляти перевезенням вантажів в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип авіаційних суден та маршрутів руху. Контролювати хід виконання перевезення.

ПРН 14. Організовувати та управляти перевезенням пасажирів та багажу в різних сполученнях. Вибирати вид, марку, тип суден та маршрутів руху. Організовувати обслуговування пасажирів на вокзалах та пасажирських терміналах.

ПРН 15. Оцінювати параметри транспортних потоків. Проектувати схеми і мережі транспортних систем. Розробляти технології оперативного управління транспортними потоками.

ПРН 16. Вибирати ефективні технології взаємодії видів транспорту. Аналізувати можливості застосування різноманітних варіантів взаємодії видів транспорту.

ПРН 17. Розробляти ланцюги постачань та оцінювати їх ефективність. Установлювати зв'язки між різними ланцюгами постачань. Визначення функцій логістичних центрів. Аналізувати особливості супутніх інформаційних і фінансових потоків.

ПРН 18. Досліджувати види і типи транспортних систем. Знаходити рішення оптимізації параметрів транспортних систем. Оцінювати ефективність інфраструктури та технології функціонування транспортних систем.

ПРН 19. Пояснювати експлуатаційну, техніко-економічну, технологічну, правову, соціальну та екологічну ефективність організації перевезень.

ПРН 20. Досліджувати складові ергономічності



Система менеджменту якості  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА  
«Бортовий супровід авіаційних  
пасажирських перевезень»

Спеціальність 275 - Транспортні технології (на  
повітряному транспорті)  
Галузь знань 27 - Транспорт  
Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

Шифр  
документа

СМЯ НАУ ОПП  
19.02– 03– 2023

стор. 12 з 27

транспортних технологій. Встановлювати їх ефективність і надійність.

ПРН 21. Впроваджувати методи організації безпечної транспортної діяльності.

ПРН 22. Організовувати міжнародні перевезення. Застосовувати методи оформлення митної документації. Використання методів митного контролю.

ПРН 23. Розпізнавати якісні і кількісні показники експлуатації транспортних засобів (ПС). Оцінювати елементи конструкції транспортних засобів (ПС). Установлювати зв'язок між елементами конструкції транспортних засобів (ПС).

ПРН 24. Вибирати інформаційні системи для організації перевезень. Експлуатувати автоматизовані системи керування та навігаційні системи у перевізному процесі. Використовувати електронні карти.

ПРН 25. Використовувати методи організації транспортно-експедиторського обслуговування різних видів сполучення.

ПРН 26. Досліджувати проблеми людського фактору, пов'язані з транспортом, а також наслідки помилок для безпеки та управління. Визначати моделі поведінки людей у зв'язку з помилками.

ПРН 27. Демонструвати знання про основні джерела національного та міжнародного права, правові основи державного регулювання діяльності в галузі авіації, вміння і навички з аналізу та застосування нормативно-правових актів у професійній діяльності.

ПРН 28. Демонструвати навички аналізу ситуації щодо ознак захворювань, дотримання гігієни та карантинних заходів; надання невідкладної медичної допомоги в польоті при захворюваннях, отруєннях, травмуванні; дії медичних препаратів та отруйних речовин; складу та порядку використання бортових аптечок.

ПРН 29. Формулювати завдання оцінки ефективності авіаційних пасажирських перевезень. Розробляти проекти рекомендацій за результатами проведеної оцінки та аналізу ефективності авіаційних пасажирських перевезень з метою прийняття своєчасних та обґрунтованих управлінських рішень.

### Розділ 8. Ресурсне забезпечення реалізації програми

8.1.	Кадрове забезпечення	До реалізації програми залучаються науково-педагогічні працівники з науковими ступенями та/або вченими званнями: доктори та кандидати технічних, економічних, історичних, психологічних, медичних наук, академічна та/або професійна кваліфікація яких відповідає змісту зазначених навчальних дисциплін та інших освітніх компонентів освітньої програми.
------	----------------------	--



Система менеджменту якості  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА  
«Бортовий супровід авіаційних  
пасажирських перевезень»


Спеціальність 275 - Транспортні технології (на  
повітряному транспорті)  
Галузь знань 27 - Транспорт  
Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

Шифр  
документа


СМЯ НАУ ОПП  
19.02– 03– 2023

стор. 13 з 27

		Ураховуються вимоги п. 38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності (Постанова КМУ від 30.12.2015 р. № 1187 в редакції постанови КМУ від 24.03.2021 № 365).
8.2.	Матеріально-технічне забезпечення	<p>Для реалізації освітньої програми залучається аудиторний фонд, комп'ютерні класи, обладнання та програмне забезпечення лабораторій університету, у тому числі сектору upgrade skills, який є частиною навчальної лабораторії транспортних технологій та сервісу кафедри організації авіаційних робіт та послуг.</p> <p>Проведення лекційних занять здійснюється в аудиторіях, оснащених технічними засобами аудіо і відео-відтворення інформації, доступом до Інтернет, у тому числі за бездротової технології.</p> <p>При проведенні аудиторних занять, використовуються комп'ютерні класи з сучасною комп'ютерною технікою, об'єднаною в локальну мережу з підключенням та необмеженим доступом до Інтернет та відповідним програмним забезпеченням, спеціалізовані кабінети з навчальними стендами, необхідними медіа-засобами.</p>
8.3	Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	<p>Забезпечення навчальною та навчально-методичною літературою здійснюється за рахунок фондів Науково-технічної бібліотеки НАУ. Наявні періодичні видання професійного спрямування. Впроваджено електронний каталог та можливість роботи з електронними підручниками.</p> <p>Сучасні технології навчання: робота студентів у спеціалізованих кабінетах з мультимедійними технологіями, інтерактивні лекції, пошукова методика здобуття знань, проектна робота, комп'ютеризований тестовий контроль якості знань тощо. Підключення до мережі INTERNET.</p> <p>Навчально-методичні матеріали навчальних дисциплін (конспекти лекцій, лабораторні практикуми тощо), Репозитарій Національного авіаційного університету (<a href="https://er.nau.edu.ua">https://er.nau.edu.ua</a>), ресурси Науково-технічної бібліотеки Національного авіаційного університету (<a href="http://www.lib.nau.edu.ua">http://www.lib.nau.edu.ua</a>), безоплатні з локальної мережі університету доступ до повнотекстових ресурсів видавництва Springer, повнофункціональний доступ до науко-метричних баз даних Scopus та Web of Science.</p> <p>Відповідне інформаційне та навчально-методичне забезпечення розташоване на сайті кафедри, <a href="https://oarp.nau.edu.ua">https://oarp.nau.edu.ua</a>.</p>
<b>Розділ 9. Академічна мобільність</b>		
9.1.	Національна кредитна мобільність	Національна кредитна мобільність реалізується на основі договорів між Національним авіаційним університетом та закладами вищої освіти України, відповідно до Положення

	<p>Система менеджменту якості  <b>ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА</b>  <b>«Бортовий супровід авіаційних</b>  <b>пасажирських перевезень»</b>          Спеціальність 275 - Транспортні технології (на          повітряному транспорті)          Галузь знань 27 - Транспорт          Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)</p>	Шифр документа	<b>СМЯ НАУ ОПП</b> <b>19.02– 03– 2023</b>
		стор. 14 з 27	

		про порядок реалізації права на академічну мобільність та Положення про організацію освітнього процесу в Національному авіаційному університеті.
9.2.	Міжнародна кредитна мобільність	У рамках програми подвійного диплому з університетами, зареєстрованими у ERASMUS+ та ERASMUS MUNDUS. Реалізується на основі двосторонніх договорів між НАУ та Griffith University (Австралія), Корейським аерокосмічним університетом (Південна Корея), Anadolu University (Турція), Embry-Riddle Aeronautical University (США), Dublin Institute of Technology (Ірландія) та інших.
9.3.	Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	Особливості вступу на навчання іноземців та осіб без громадянства регулюються Правилами прийому до Національного авіаційного університету. Забезпечення прийому іноземних громадян здійснює Інститут міжнародного співробітництва та освіти ( <a href="http://imco.nau.edu.ua">http://imco.nau.edu.ua</a> ). Реалізація освітньої програми англійською мовою в групах англomовного навчання. Створено умови для навчання іноземних здобувачів вищої освіти. Викладачі кафедри володіють англійською мовою рівня B 2.

	Система менеджменту якості <b>ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА</b> <b>«Бортовий супровід авіаційних</b> <b>пасажирських перевезень»</b> Спеціальність 275 - Транспортні технології (на повітряному транспорті) Галузь знань 27 - Транспорт Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)	Шифр документа	<b>СМЯ НАУ ОПП</b> <b>19.02– 03– 2023</b>
		стор. 15 з 27	

## 2. Перелік компонентів освітньо-професійної програми та їх логічна послідовність

### 2.1. Перелік освітніх компонентів, 240 кредитів ЄКТС

Код н/д	Компоненти освітньо-професійної програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю	Семестр (відповідно до форми навчання)	
				денна	заочна
1	2	3	4	5	6
<b>Обов'язкові компоненти</b>					
OK1	Історія української державності та культури	3,0	Екзамен	1	2
OK2	Ділова українська мова	3,0	Екзамен	2	3
OK3	Фахова іноземна мова	4,5	диференційований залік	1	2
			Екзамен	2	3
OK4	Філософія	3,5	Екзамен	4	5
			диференційований залік	2	3
OK5	Фізичне виховання та самовдосконалення	3,0	диференційований залік	2	3
OK6	Вища математика	9,0	диференційований залік	1	2
			Екзамен	2	3
OK7	Фізика	4,0	диференційований залік	1	2
			диференційований залік	1	2
OK8	Комп'ютерна техніка	3,5	диференційований залік	1	2
			диференційований залік	1	2
OK9	Вступ до фаху	3,5	диференційований залік	1	2
			диференційований залік	1	2
OK10	Загальний курс транспорту	6,0	Екзамен	1	2
			диференційований залік	2	3
OK11	Транспортна інфраструктура	4,5	диференційований залік	2	3
			диференційований залік	2	3
OK12	Транспортна географія	4,5	диференційований залік	2	3
			диференційований залік	2	3



Система менеджменту якості  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА  
«Бортовий супровід авіаційних  
пасажирських перевезень»

Спеціальність 275 - Транспортні технології (на  
повітряному транспорті)  
Галузь знань 27 - Транспорт  
Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

Шифр  
документа

СМЯ НАУ ОПП  
19.02– 03– 2023

стор. 16 з 27

OK13	Основи теорії транспортних процесів і систем	5,0			2
			диференційований залік	2	3
OK14	Експлуатація транспортних засобів	4,5			3
			диференційований залік	3	4
OK15	Інформаційні системи і технології на транспорті	4,5			3
			Екзамен	3	4
OK16	Пасажирські перевезення	4,5			3
			Екзамен	3	4
OK17	Дослідження операцій на транспорті	7,0			4
			диференційований залік	4	5
OK18	Логістичні операції на транспорті	3,5			4
			диференційований залік	4	5
OK19	Вантажознавство	3,5			5
			Екзамен	5	6
OK20	Організація та технологія навантажувально-розвантажувальних робіт	3,5			5
			диференційований залік	5	6
OK21	Взаємодія видів транспорту	3,5			5
			Екзамен	5	6
OK22	Техніко-економічні дослідження розвитку транспорту	3,5			6
			Екзамен	6	7
OK23	Міжнародні перевезення	3,5			6
			Екзамен	6	7
OK24	Ергономічне забезпечення транспортних процесів	3,5			6
			диференційований залік	6	7
OK25	Основи проектування транспортних процесів	5,0			7
			Екзамен	7	8
OK26	Системний аналіз на транспорті	4,5			7
			диференційований залік	7	8
OK27	Транспортно-логістичні системи та процеси	3,5			8
			Екзамен	8	9
OK28	Менеджмент охорони здоров'я та безпека в транспортній галузі	3,0			8
			диференційований залік	8	9
OK29	Технологічний розвиток авіаційних перевезень	3,5			1
			Екзамен	1	2
OK30	Сервісна діяльність в авіаційній галузі	3,5			3
			Екзамен	3	4





Система менеджменту якості  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА  
«Бортовий супровід авіаційних  
пасажирських перевезень»

Спеціальність 275 - Транспортні технології (на  
повітряному транспорті)  
Галузь знань 27 - Транспорт  
Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

Шифр  
документа

СМЯ НАУ ОПП  
19.02– 03– 2023

стор. 17 з 27

	Курсова робота з навчальної дисципліни «Сервісна діяльність в авіаційній галузі»	1,0	Захист	3	4
ОК31	Організація наземного обслуговування в аеропортах	4,0	Екзамен	4	5
	Курсова робота з навчальної дисципліни «Організація наземного обслуговування в аеропортах»	1,0	Захист	4	5
ОК32	Організація бортового харчування	3,5	Екзамен	4	5
				4	5
ОК33	Організація обслуговування пасажирів на борту повітряного судна	3,0	диференційований залік	5	6
	Курсова робота з навчальної дисципліни «Організація обслуговування пасажирів на борту повітряного судна»	1,0	Захист	5	6
ОК34	Технології продажу авіаційних перевезень	3,5	диференційований залік	6	7
				6	7
ОК35	Основи виконання польотів ПС	3,5	Екзамен	6	7
	Курсовий проєкт з навчальної дисципліни «Основи виконання польотів ПС»	1,5	Захист	6	7
ОК36	Управління персоналом в авіаційній галузі	3,0	Екзамен	7	8
				7	8
ОК37	Авіаційна безпека та безпека польотів	4,0	диференційований залік	7	8
			Екзамен	8	9
ОК38	Оцінювання ефективності авіаційних пасажирських перевезень	2,5	Екзамен	7	8
	Курсова робота з навчальної дисципліни «Оцінювання ефективності авіаційних пасажирських перевезень»	1,0	Захист	7	8
ОК39	Долікарська допомога	3,0	Екзамен	8	9
				8	9
ОК40	Фахова практика «Вступ до фаху»	3,0	диференційований залік	2	3
ОК41	Організаційно-технологічна практика	3,0	диференційований залік	4	5
ОК42	Технологічна практика	3,0	диференційований залік	6	7
ОК43	Переддипломна практика	3,0	диференційований	8	9



Система менеджменту якості  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА  
«Бортовий супровід авіаційних  
пасажирських перевезень»

Спеціальність 275 - Транспортні технології (на  
повітряному транспорті)  
Галузь знань 27 - Транспорт  
Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

Шифр  
документа

СМЯ НАУ ОПП  
19.02– 03– 2023

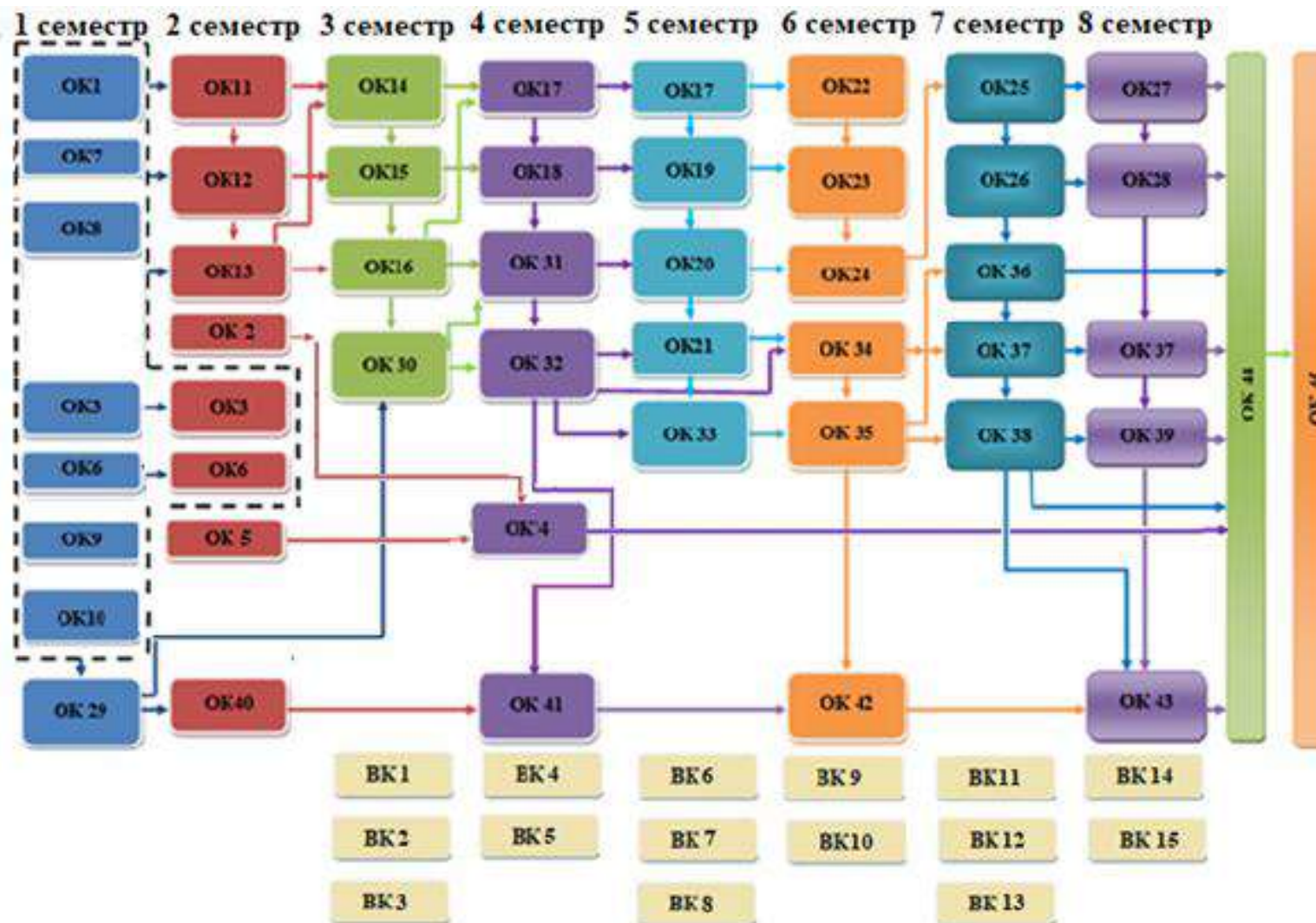
стор. 18 з 27


			залік		
ОК44	Єдиний державний кваліфікаційний іспит	1,5	Екзамен	8	9
ОК45	Кваліфікаційна робота	6,0	Захист	8	9
<b>Загальний обсяг обов'язкових компонентів:</b>		<b>180 кредитів ЄКТС</b>			
<b>Вибіркові компоненти*</b>					
ВК1	Дисципліна 1	4,0	диференційований залік	3	3 4
ВК2	Дисципліна 2	4,0	диференційований залік	3	3 4
ВК3	Дисципліна 3	4,0	диференційований залік	3	3 4
ВК4	Дисципліна 4	4,0	диференційований залік	4	4 5
ВК5	Дисципліна 5	4,0	диференційований залік	4	4 5
ВК6	Дисципліна 6	4,0	диференційований залік	5	5 6
ВК7	Дисципліна 7	4,0	диференційований залік	5	5 6
ВК8	Дисципліна 8	4,0	диференційований залік	5	5 6
ВК9	Дисципліна 9	4,0	диференційований залік	6	6 7
ВК10	Дисципліна 10	4,0	диференційований залік	6	6 7
ВК11	Дисципліна 11	4,0	диференційований залік	7	7 8
ВК12	Дисципліна 12	4,0	диференційований залік	7	7 8
ВК13	Дисципліна 13	4,0	диференційований залік	7	7 8
ВК14	Дисципліна 14	4,0	диференційований залік	8	8 9
ВК15	Дисципліна 15	4,0	диференційований залік	8	8 9
<b>Загальний обсяг вибірових компонентів</b>		<b>60 кредитів ЄКТС</b>			
<b>Загальний обсяг освітньо-професійної програми</b>		<b>240 кредитів ЄКТС</b>			

*\*Реалізація права здобувачів вищої освіти на вільний вибір навчальних дисциплін та створення індивідуальної освітньої траєкторії регламентується законом України «Про вищу освіту» та внутрішніми нормативними актами НАУ. Вибіркові компоненти обираються здобувачами вищої освіти із каталогів рекомендованих та альтернативних вибірових дисциплін.*



## 2.2. Структурно-логічна схема ОПП (денна форма навчання)



	<p>Система менеджменту якості ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» Спеціальність 275 - Транспортні технології (на повітряному транспорті) Галузь знань 27 - Транспорт Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)</p>	Шифр документа	СМЯ НАУ ОПП <b>19.02 – 03 - 2023</b>
		стор. 20 з 27	

### 3. Форма атестації здобувачів вищої освіти

Атестація здійснюється у формі єдиного державного кваліфікаційного іспиту та публічного захисту кваліфікаційної роботи та завершується видачею документу встановленого зразка про присудження йому ступеня бакалавр із присвоєнням кваліфікації: «Бакалавр з транспортних технологій (на повітряному транспорті)». Атестація здійснюється відкрито і публічно.

Вимоги до єдиного державного кваліфікаційного іспиту	Єдиний державний кваліфікаційний іспит передбачає оцінювання досягнень результатів навчання, визначених стандартом та освітньою програмою з урахуванням особливостей функціонування авіаційного транспорту.
Вимоги до кваліфікаційної роботи	Кваліфікаційна робота має передбачати розв'язання складної спеціалізованої задачі або актуальної практичної проблеми у сфері транспортних технологій (за відповідною спеціалізацією), зокрема в сфері сервісного обслуговування пасажирів на борту повітряного судна чи в аеропортах на основі сучасних економіко-технологічних підходів. Кваліфікаційна робота не повинна містити академічного плагіату, фабрикації, фальсифікації. Кваліфікаційна робота має бути самостійно виконаною, цілісно завершеною; належним чином оформлена, відповідно до затвердженого переліку вимог і правил. Рекомендований обсяг кваліфікаційної роботи – 60–70 друкованих сторінок без урахування списку джерел та додатків.
Вимоги до публічного захисту (демонстрації)	- здійснюється відкрито і публічно; - представляється доповіддю та презентаційними матеріалами Кваліфікаційна робота має бути оприлюднена на офіційному сайті <a href="http://nau.edu.ua/">http://nau.edu.ua/</a> чи структурному підрозділі <a href="http://ftml.nau.edu.ua/">http://ftml.nau.edu.ua/</a> або у репозитарії <a href="https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/38423">https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/38423</a>





Система менеджменту якості  
**ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА**  
**«Бортовий супровід авіаційних  
 пасажирських перевезень»**  
 Спеціальність **275 - Транспортні технології** (на  
 повітряному транспорті)  
 Галузь знань **27 - Транспорт**  
 Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

Шифр  
документа

СМЯ НАУ ОПП  
19.02 – 03 - 2023

стор. 22 з 27

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49									
ФК5										+			+														+		+										+						+												
ФК6																							+																																		
ФК7																			+	+																																					
ФК8														+																+																											
ФК9																+	+			+		+		+										+	+																						
ФК10																										+																															
ФК11														+					+	+																																					
ФК12																																																									
ФК13																																																									
ФК14								+																																																	
ФК15																																																									
ФК16																											+																														
ФК17																																																									
ФК18																																																									
ФК19																																																									
ФК20																																																									
ФК21																																																									

\* Визначається програмою єдиного державного кваліфікаційного іспиту з урахуванням статті 6 Закону України «Про вищу освіту»



Система менеджменту якості  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА  
«Бортовий супровід авіаційних  
пасажирських перевезень»  
Спеціальність 275 - Транспортні технології (на  
повітряному транспорті)  
Галузь знань 27 - Транспорт  
Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)

Шифр  
документа

СМЯ НАУ ОПП  
19.02 – 03 - 2023


стор. 23 з 27

### 5. Матриця забезпечення програмних результатів навчання (ПРН) відповідними компонентами освітньо-професійної програми

Компо- ненти <b>ПРН</b>	ОК1	ОК2	ОК3	ОК4	ОК5	ОК6	ОК7	ОК8	ОК9	ОК10	ОК11	ОК12	ОК13	ОК14	ОК15	ОК16	ОК17	ОК18	ОК19	ОК20	ОК21	ОК22	ОК23	ОК24	ОК25	ОК26	ОК27	ОК28	ОК29	ОК30	ОК31	ОК32	ОК33	ОК34	ОК35	ОК36	ОК37	ОК38	ОК39	ОК40	ОК41	ОК42	ОК43	ОК44	ОК45	ВК1	...	ВКп			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49			
ПРН1	+	+	+	+	+	+	+	+	+																																				*	+					
ПРН2							+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+					+	+	+											+	+	+	+	*	+				
ПРН3	+	+		+																																										*	+				
ПРН4			+																																+											*	+				
ПРН5							+									+															+						+	+			+	+	+	*	+						
ПРН6						+	+			+			+				+	+					+	+			+	+										+	+		+	+	+	*	+						
ПРН7													+						+				+	+							+						+	+			+	+	+	*	+						
ПРН8																							+				+															+	+	+	*	+					
ПРН9																+		+		+				+	+											+	+			+	+	+	*	+							
ПРН10										+	+			+													+	+			+								+			+	+	+	*	+					
ПРН11													+												+	+											+	+				+	+	+	*	+					
ПРН12															+					+	+																				+	+	+	*	+						
ПРН13																			+	+				+																	+	+	+	*	+						
ПРН14																+			+	+				+							+	+					+				+	+	+	*	+						
ПРН15											+							+		+							+	+											+	+		+	+	+	*	+					
ПРН16																								+													+					+	+	+	*	+					
ПРН17																			+										+			+											+	+	+	*	+				
ПРН18												+	+										+					+	+												+	+	+	*	+						
ПРН19																+							+		+																+	+	+	*	+						
ПРН20																									+																		+	+	+	*	+				
ПРН21										+						+		+	+	+	+				+	+													+	+		+	+	+	*	+					
ПРН22																								+									+	+								+	+	+	*	+					
ПРН23														+					+	+																		+		+		+	+	*	+						
ПРН24							+								+															+	+							+		+		+	+	*	+						
ПРН25																		+										+														+	+	+	*	+					
ПРН26																														+			+	+				+	+		+	+	+	*	+						
ПРН27																														+	+	+				+	+	+				+	+	+	*	+					
ПРН28																																		+				+	+		+	+	+	*	+						





	<p style="text-align: center;">Система менеджменту якості ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»</p> <p>Спеціальність 275 - Транспортні технології (на повітряному транспорті) Галузь знань 27 - Транспорт Рівень вищої освіти - перший (бакалаврський)</p>	Шифр документа	СМЯ НАУ ОПП 19.02 – 03 - 2023
		стор. 25 з 27	

## 6. Система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти НАУ

Якість освітньо-професійної програми визначається внутрішньою системою забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності НАУ, яка функціонує згідно з Положенням про систему забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності, затвердженого рішенням вченої ради Університету від 28.11.2018 (протокол № 8) та відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 № 1556-VII (Розділ V Забезпечення якості вищої освіти, ст.16).

## 7. Перелік нормативних документів, на яких базується освітньо-професійна програма

1. «Про освіту»: Закон України від 05.09.2017 № 2145-VIII [Електронний ресурс]. – режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>
2. «Про вищу освіту»: Закон України від 01.07.2014 № 1556-VII [Електронний ресурс]. – режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>
3. Постанова Кабінету Міністрів України від 25.06.2020 р. № 519 «Про внесення змін у додаток до постанови Кабінету Міністрів України від 23 листопада 2011 р. № 1341».
4. Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти: Постанова Кабінету Міністрів України від 29.04.2015 р. № 266 [Електронний ресурс]. – режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-%D0%BF>
5. Класифікація видів економічної діяльності: ДК 009:2010. – На заміну ДК 009:2005; Чинний від 2012-01-01. (Національний класифікатор України).
6. Класифікатор професій ДК 003:2010. – На заміну ДК 003:2005; Чинний від 2010-11-01. – (Національний класифікатор України).
7. Стандарт вищої освіти України: перший (бакалаврський) рівень, галузь знань 27 Транспорт, спеціальність 275 Транспортні технології. Стандарт вищої освіти затверджено і введено в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 29.10.2018 № 1171.
8. Методичні рекомендації для розроблення профілів ступеневих програм, включаючи програмні компетентності та програмні результати навчання/ пер. з англ. Національного експерта з реформування вищої освіти Програми Еразмус+, д-ра техн. наук, проф. Ю.М. Рашкевича. – Київ: ТОВ «Поліграф плюс», 2016. – 80 с. (Проект «Тюнінг – Гармонізація освітніх структур в Європі»).
9. «Технічні вимоги та адміністративні процедури для льотних екіпажів цивільної авіації»: Авіаційні правила України, затверджені наказом Державної авіаційної служби України від 20.07.2017 №565.
10. Вимоги та адміністративні процедури для льотних екіпажів у цивільній авіації (з поправками від 13 березня 2014 року № 245/2014). Commission Regulation (EU) No 245/2014 of 13 March 2014 amending Commission Regulation (EU) No 1178/2011 of 3 November 2011 laying down technical requirements and administrative procedures related to civil aviation aircrew (Text with EEA relevance) (europa.eu) URL: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32014R0245&from=EN>





(Ф 03.02 – 04)

### АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

### АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

### УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				

MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF UKRAINE  
NATIONAL AVIATION UNIVERSITY



**EDUCATIONAL PROFESSIONAL PROGRAM**

**" On-Board Support of Air Passenger Transportation"**

First (bachelor) level of higher education

**Specialization 275.04 "Transport Technologies (by air)"**

**Specialty 275 "Transport Technologies (by air)"**

**Field of Study 27 "Transport"**


**QMS NAU EPP 19.02 - 03 - 2023**

Educational Professional Program  
approved by the Academic Council of the  
University  
Minutes No. 3 of 22.03.2023

Put into effect by the Order of the Rector  
Rector Maksym LUTSKYI

Order No. 133/од of 07.04.2023

KYIV

	Quality management system EDUCATIONAL PROFESSIONAL PROGRAM "On-Board Support of Air Passenger Transportation" Specialty <u>275 - Transport technologies (by air)</u> Field of Study <u>27 - Transport</u> Level of higher education - first (bachelor's)	Code of the document	<b>QMS NAU EPP 19.02 – 03– 2023</b>
	page 2 of 26		

Standard of higher education of Ukraine: first (bachelor) level,  
field of study 27 - Transport

specialty 275 - Transport technologies (by air)

The standard of higher education was approved and put into effect by the order of the Ministry of Education and Science of Ukraine dated October 29, 2018 No. 1171

specialization 275.04 - Transport technologies (by air)

The specialization was approved and put into effect by the order of the Ministry of Education and Science of Ukraine dated May 12, 2016 No. 507

## LIST OF APPROVAL of Educational Professional Program

APPROVED

Research and Methodological Council  
of National Aviation University

Minutes No. 2

of 21.03.2023

Head of Research and Methodological Council,  
Vice-Rector for Academics

Anatolii POLUKHIN

APPROVED

Academic Council of Faculty of Transport,  
Management and Logistics

Minutes No. 3

of 15.03.2023

Chairman of Academic Council of Faculty of  
Transport, Management and Logistics

Tatiana MOSTENSKA

APPROVED

Organization of Aviation Works and Services  
Department

Minutes No. 7

of " 13.03.2023

Head of Department Kateryna RAZUMOVA


APPROVED

Student Council of Faculty of Transport,  
Management and Logistics

Minutes No. 14/1

of 14.03.2023

Chairman Viktoriia ZHDANOVA

	Quality management system EDUCATIONAL PROFESSIONAL PROGRAM "On-Board Support of Air Passenger Transportation" Specialty <u>275 - Transport technologies (by air)</u> Field of Study <u>27 - Transport</u> Level of higher education - first (bachelor's)	Code of the document	<b>QMS NAU EPP 19.02 – 03– 2023</b>
	page 3 of 26		

## PREFACE

Developed by the working group of the Educational Professional Program (specialty 275.04 "Transport technologies (by air)", the year of admission – 2023 and the following ones until the new edition of the educational program) in the composition of:

### GUARANTOR OF THE EDUCATIONAL PROGRAM:

Andrii LIAMZIN – Doctor of Technical Sciences, Associate Professor, Professor of the Organization of Aviation Works and Services Department

### MEMBERS OF THE WORKING GROUP:

Svitlana PRON – Candidate of Technical Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Organization of Aviation Works and Services Department

Nataliia SEMCHENKO – Candidate of Technical Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Organization of Aviation Works and Services Department

Oleh TRIUKHAN – Candidate of Technical Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Organization of Aviation Works and Services Department

Nataliia CHAIKA – Candidate of Historical Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Organization of Aviation Works and Services Department

Anastasiia KOLODIAZHENSKA – education seeker training of the Group FTML-306B NAU

### EXTERNAL STAKEHOLDER


Iryna CHOBOTAR - Chief Flight Attendant-Instructor - Head of the Flight Attendant Service at "ROZA VITRIV AVIATION COMPANY" LLC

Review-feedback of an external stakeholder (attached).

Document level – 3b


The planned period between revisions - 1 year

**Master copy**

	Quality management system EDUCATIONAL PROFESSIONAL PROGRAM "On-Board Support of Air Passenger Transportation" Specialty 275 - Transport technologies (by air) Field of Study 27 - Transport Level of higher education - first (bachelor's)	Code of the document	<b>QMS NAU EPP</b> <b>19.02 – 03– 2023</b>
		page 4 of 26	

## 1. Profile of the Educational Professional Program

Chapter 1. General information		
1.1.	Full name of the higher education institution and structural unit	National Aviation University Educational and Scientific Institute of Continuing Education Faculty of Transport, Management and Logistics Organization of Aviation Works and Services Department
1.2.	The degree of higher education and the title of the qualification in the original language	Educational degree - bachelor Educational qualification – bachelor of transport technologies (by air)
1.3.	The official name of the educational professional program and specialization	On-Board Support of Air Passenger Transportation, specialization 275.04 "Transport technologies (by air)"
1.4.	Type of diploma and scope of the educational professional program	Bachelor's degree, unitary, 240 ECTS credits, study period - 3 years 10 months (full-time higher education) / 4 years 6 months (part-time higher education). Study periods of foreign students are determined by separate orders of the university in accordance with normative documents in the field of higher education
1.5.	Accreditation institution	National Agency for Quality Assurance of Higher Education
1.6.	Accreditation period	Subject to accreditation for the first time
1.7.	Cycle/level	Level 6 of the National Qualifications Framework of Ukraine (NQF of Ukraine), first cycle of the European Higher Education Area (FQ-EHEA), level 6 of the European Qualifications Framework for Lifelong Learning (EQF-LLL).
1.8.	Prerequisites	Admission to study in an educational professional program of 240 ECTS credits is carried out on the basis of a upper secondary education. On the basis of the "Junior Bachelor" degree (the "Junior Specialist" educational qualification level), the higher education institution has the right to recognize and re-enroll no more than 120 ECTS credits obtained within the previous educational program of the Junior Bachelor (Junior Specialist) training program; On the basis of the "Professional Junior Bachelor" degree, the institution of higher education has the right to recognize and re-enroll no more than 60 ECTS credits received under the previous educational program of professional pre-higher education. Admission on the basis of the degrees "Junior Bachelor", "Professional Junior Bachelor" or educational qualification level "Junior Specialist" is carried out based on the results of an external independent assessment in accordance with the procedure specified by law.
1.9.	Form of education	Institutional with elements of distance education: full-time, part-time
1. 10.	Language(s) of education	Ukrainian, English
1.11.	Internet address of the permanent placement of the	<a href="http://nau.edu.ua">http://nau.edu.ua</a> <a href="https://oarp.nau.edu.ua">https://oarp.nau.edu.ua</a>

	Quality management system EDUCATIONAL PROFESSIONAL PROGRAM "On-Board Support of Air Passenger Transportation" Specialty <u>275 - Transport technologies (by air)</u> Field of Study <u>27 - Transport</u> Level of higher education - first (bachelor's)	Code of the document	<b>QMS NAU EPP 19.02 – 03– 2023</b>
	page 5 of 26		

	educational professional program description	
<b>Chapter 2. Goals of the educational professional program</b>		
2.1.	<p>The main goal of the educational professional program is to train specialists in the aviation industry who are able to solve complex specialized tasks and solve practical problems using the theories and methods of modern science, taking into account the complexity and uncertainty of the conditions of transport systems operation.</p> <p>The program offers a comprehensive approach to the training of specialists capable of providing on-board support for air passenger transportation; formation of knowledge, abilities and skills in matters of management, organization and administration of on-board support during air passenger transportation by modern aircrafts; provision of analytical and marketing activities of airlines, airports services and other air transport enterprises of various organizational and legal forms; promoting the development of society at the national and international levels through the internationalization of education and the integration of research and practice in the subject area; formation of the values such as professionalism, transparency, honesty and openness, high corporate culture, social responsibility for results of activity to the society; strengthening the educational and scientific potential of the state by training qualified specialists who are competitive on the world market of air passenger transportation.</p>	
<b>Chapter 3. Characteristics of the educational professional program</b>		
3.1	Subject area (object of activity, theoretical content)	<p><i>The object of study and professional activity of the bachelor:</i> transport systems, a set of technologies, means, ways and methods of carrying out transport processes of civil aviation, passenger service, the process of transportation at all its stages, compliance with and ensuring safe conditions of transport processes.</p> <p><i>Theoretical content of the subject area:</i> concepts, methods, theories of system analysis, concepts of transport processes and systems, optimal solutions and others that reveal the patterns of design, effective development and functioning of transport systems and technologies, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- the concept of air transport service, the concept of passenger service on board and at airports;</li> <li>- technological principles, development and implementation of transport processes;</li> <li>- design and organization of passenger service processes;</li> <li>- the legal framework of Ukraine and the requirements of international standards of air transport;</li> <li>- information support programs during the transportation process;</li> <li>- creation and improvement of all types of service activities in modern transport technologies .</li> </ul>
3.2.	Orientation of the educational professional program	Professional (applied) orientation in accordance with the International Standard Classification of Education (ISCED 2011 / UNESCO). The educational professional program has an applied orientation, focused on the training of flight attendants for air passenger transportation on modern aircrafts of domestic and foreign





		airlines. It provides practical training on design and operation of modern transport systems and technologies, ensuring safety and service support of transportation processes in the aviation industry.
3.3.	The main focus of the educational professional program and specialization	Special education and professional training in the field of knowledge of transport systems and technologies with in-depth theoretical and practical training of specialists in service activities, organizational and legal support of air passenger transportation. Training of specialists in the management of service activities of airlines and airports, enterprises and organizations of various forms of the aviation industry ownership; entry-level flight attendants. <i>Keywords:</i> compliance with safe conditions, service activity, passenger service, aircraft, flight attendant, steward, airline, airport.
3.4.	Features of the educational professional program	The educational professional program "On-board support of air passenger transportation" has no analogues in the framework of the training of specialists in the specialty 275 "Transport technologies (by air)" in other institutions of higher education of Ukraine. The program involves the study of professionally oriented disciplines in all courses, the completion of industrial practices at airlines and airports, at other enterprises of the aviation industry, and a high level of command of state and foreign languages. The difference of the program from others is in the formation of professional competences in accordance with European and international standards of service activity, on-board support of air passenger transportation. During the development of the educational program, there was used the experience of training flight attendants of the headquarters of the Baltic Aviation Academy (Lithuania), which is part of the Avia Solutions Group as a well-known provider of comprehensive aviation services. The program is aimed at training passenger service specialists in the field of air transportation on the basis of safety and a high level of service. The program is also taught in English. The possibility of studying academic subjects in English (English-language education).
<b>Chapter 4. Suitability of graduates for employment and further education</b>		
4.1	Suitability for employment	Graduates have the opportunity to be employed at enterprises (organizations, institutions) of various organizational and legal forms of ownership that carry out their activities in the transport industry: airlines, airports, handling, logistics, transport and forwarding companies, the State Aviation Service of Ukraine.
4.2	Further education	Continuation of higher education students to obtain the Master's degree. Acquisition of additional qualifications in the postgraduate education system.



### Chapter 5. Teaching and assessment

5.1.	Teaching and learning (methods, techniques, tools and equipment)	<p>Student-centered learning and the teaching style is active, which gives the student the opportunity to choose subjects and organize time in accordance with the competency model of a specialist in the field of transport technology service.</p> <p>Problem-based learning, which is relies on the principles of determination, binary, the use of demonstrative, dialogical, heuristic, research and programmed methods.</p> <p>Methods, techniques, technologies: formalized and qualitative methods of system analysis; operations research methods, mathematical and simulation modeling, graphic, analytical and statistical analysis; methods of solving formalized problems, algorithms of transport processes; passenger, cargo and post service technologies on modes of transport; technologies for the use of transport types in economic sectors.</p> <p>Interactive learning methods (group work method, synectics, discussions, project method) that contribute to the development of creative and cognitive activity. Methods of training education in the form of performing search, calculation and creative tasks using modern information technologies, working with databases of bibliographic, statistical and other types of data, passing educational, production and pre-diploma practices.</p> <p>Tools and equipment: a set of industry machines, devices and information systems.</p>
5.2.	Assessment	<p>Written exams, graded tests, defense of course projects, defense of term papers, essays, presentations, testing, surveys, discussions, situational tasks, computational and analytical exercises, practical reports, unified state qualification exam, defense of qualification paper, etc.</p> <p>Establishing compliance with the level of mastery of educational material is carried out in accordance with the Regulations on the Organization of the Educational Process at the National Aviation University and other regulatory documents of the university in assessments expressed in points, on the national (four-point) scale and the ECTS scale during current, module, semester, final control, certifications of higher education applicants. The system for evaluating the results of training provides the determination of the quality of all planned types of educational work performed by students of higher education and the level of knowledge and skills acquired by them. Evaluation criteria are determined for each educational component and recorded in normative documents of the university (course training programs, etc.).</p>
<b>Chapter 6. Program competences</b>		
6.1.	Integral competence (IC)	<p>IC 1. The ability to solve complex specialized problems and solve practical problems in the field of transport using the theories and methods of modern transport science based on a systemic approach and taking into account the complexity and uncertainty of the conditions of operation of transport systems.</p>



6.2.	General competences (GC)	<p>GC 1. The ability to realize one's rights and responsibilities as a member of society, to realize the values of a civil (free democratic) society and the need for its sustainable development, the rule of law, the rights and freedoms of a person and a citizen in Ukraine.</p> <p>GC 2. The ability to preserve and multiply moral, cultural, scientific values and achievements of society based on understanding the history and patterns of development of the subject area, its place in the general system of knowledge about nature and society and in the development of society, technology, to use various types and forms of activity for active recreation and maintaining a healthy lifestyle.</p> <p>GC 3. The ability to communicate in the national language both orally and in writing .</p> <p>GC 4. Ability to speak foreign language.</p> <p>GC 5. Skills in using information and communication technologies.</p> <p>GC 6. Ability to conduct research at an appropriate level.</p> <p>GC 7. Ability to generate new ideas (creativity).</p> <p>GC 8. Ability to develop and manage projects.</p> <p>GC 9. Skills of performing safe activities.</p> <p>GC 10. The desire to preserve the environment.</p> <p>GC 11. Ability to work independently and in a team.</p> <p>GC 12. Knowledge and understanding of the subject area and understanding of professional activity.</p> <p>GC 13. Ability to abstract thinking, analysis, synthesis.</p>
6.3.	Professional competences (PC)	<p>PC 1. The ability to analyze and forecast the parameters and indicators of the functioning of transport systems and technologies, taking into account the influence of the external environment.</p> <p>PC 2. Ability to organize and manage loading /unloading and warehouse operations on transport.</p> <p>PC 3. The ability to organize and manage the transportation of goods by various modes of transport.</p> <p>PC 4. Ability to organize and manage the transportation of passengers and luggage (by different modes of transport).</p> <p>PC 5. Ability to operationally manage traffic flows.</p> <p>PC 6. The ability to organize the interaction of modes of transport.</p> <p>PC 7. Ability to optimize logistics operations and coordinate orders for the transportation of goods from the manufacturer to the consumer, comply with laws, regulations and requirements of quality management systems.</p> <p>PC 8. The ability to design transport (transport-production, transport-warehousing) systems and their separate elements.</p> <p>PC 9. The ability to evaluate the operational, technical and economic, technological, legal, social and environmental components of the transportation organization.</p>



		<p>PC 10. Ability to evaluate and ensure the ergonomic efficiency of transportation technologies.</p> <p>PC 11. Ability to assess and ensure the safety of transport activities.</p> <p>PC 12. Ability to organize international transportation.</p> <p>PC 13. The ability to evaluate plans and proposals for the organization and technology of transportation made by other subjects, and to make the necessary changes based on the technical and operational parameters and principles of objects and devices operation of the transport infrastructure, vehicles.</p> <p>PC 14. The ability to use modern information technologies, automated control systems and geo-information systems when organizing the transportation process.</p> <p>PC 15. The ability to organize freight forwarding services.</p> <p>PC 16. The ability to take into account the human factor in transport technologies, when carrying out transport processes.</p> <p>FC 17. Ability to use knowledge, abilities and skills in pre-medical care.</p> <p>FC 18. Ability to apply flight safety measures in special conditions and cases in flight, based on the characteristics of the layout of a certain aircraft, the general principles of safe operation of its on-board systems and equipment, with further development and correction of the technological map of preparation and execution of aircraft flights; organize and conduct emergency and rescue measures.</p> <p>FC 19. Ability to apply basic methods of evaluation and analysis of the efficiency of air passenger transportation.</p> <p>FC 20. Ability to organize, analyze and control the level of service in accordance with international norms and standards, to choose and use modern tools for passenger service on air transport.</p> <p>FC 21. Ability to create conditions for the effective functioning of the system of providing passengers with catering services on board an aircraft during domestic and international transportation.</p>
<b>Chapter 7. Program learning outcomes</b>		
7.1.	Program learning outcomes	<p>PLO 1. Take responsibility for oneself, to show civil consciousness, social activity and participation in the life of civil society, to think analytically, to understand the world critically.</p> <p>PLO 2. Critically evaluate the scientific values and achievements of society in the development of transport technologies.</p> <p>PLO 3. Give answers, explain, understand explanations, discuss, report in the state language at a sufficient level for professional activity.</p> <p>PLO 4. Give answers, explain, understand explanations, discuss, report in a foreign language at a sufficient level for professional activity.</p>




- PLO 5. Apply and use modern information and communication technologies to solve practical tasks in the organization of transportation and design of transport technologies.
- PLO 6. Research transport processes, experiment, analyze and evaluate the parameters of transport systems and technologies.
- PLO 7. Formulate, modify, develop new ideas for improving transport technologies.
- PLO 8. Develop, design, manage projects in the field of transport systems and technologies.
- PLO 9. Develop, plan, implement methods of organizing safe activities in the field of transport systems and technologies.
- PLO 10. Develop and use transport technologies taking into account requirements for environmental protection.
- PLO 11. Classify and identify transport processes and systems. Evaluate parameters of transport systems. To carry out system analysis and forecasting of the operation of transport systems.
- PLO 12. Find solutions for rational methods of organizing loading and unloading operations. Plan schedules for loading and unloading operations. Choose mechanisms and means of loading and unloading operations.
- PLO 13. Organize and manage cargo transportation in various connections. Choose the brand, type of aircraft and traffic routes. Monitor the progress of transportation.
- PLO 14. Organize and manage the transportation of passengers and luggage in various connections. Choose the brand, type of ships and traffic routes. Organize passenger service at train stations and passenger terminals.
- PLO 15. Evaluate the parameters of traffic flows. Design schemes and networks of transport systems. Develop technologies for operational management of traffic flows.
- PLO 16. Choose effective technologies for the interaction of modes of transport. Analyze the possibilities of using various options for the interaction of modes of transport.
- PLO 17. Develop supply chains and evaluate their effectiveness. Establish connections between different supply chains. Defining the functions of logistics centers. Analyze the features of accompanying information and financial flows.
- PLO 18. Study the types of transport systems. Find solutions for optimizing the parameters of transport systems. To evaluate the efficiency of the infrastructure and the technology of the functioning of transport systems.
- PLO 19. Explain the operational, technical, economic, technological, legal, social and environmental efficiency of the transportation organization.
- PLO 20. Study the components of ergonomics of transport technologies. Establish their efficiency and reliability.



		<p>PLO 21. Implement methods of organizing safe transport activities.</p> <p>PLO 22. Organize international transportation. Apply customs documentation processing methods. Use of customs control methods.</p> <p>PLO 23. Recognize the qualitative and quantitative indicators of the operation of vehicles. Evaluate the design elements of transport means. Establish a connection between the elements of the construction of vehicles.</p> <p>PLO 24. Choose information systems for the organization of transportation. Operate automated control systems and navigation systems in the transportation process. Use electronic cards.</p> <p>PLO 25. Use methods of organizing transport and forwarding services of various types of connections.</p> <p>PLO 26. Investigate human factors issues related to transportation and the implications of errors for safety and management. Identify patterns of human behavior in connection with errors.</p> <p>PLO 27. Demonstrate knowledge of the main sources of national and international law, the legal basis of state regulation of activities in the field of aviation, skills and abilities in the analysis and application of normative legal acts in professional activity.</p> <p>PLO 28. Demonstrate skills in analyzing the situation regarding signs of disease, compliance with hygiene and quarantine measures; provision of emergency medical assistance in flight in case of illness, poisoning, injury; effects of medical drugs and poisonous substances; the composition and procedure for using first-aid kits.</p> <p>PLO 29. Formulate the task of assessing the efficiency of air passenger transportation. To develop draft recommendations based on the results of the assessment and analysis of the efficiency of air passenger transportation in order to make timely and well-founded management decisions.</p>
<b>Chapter 8. Resource support for program implementation</b>		
8.1.	Staff support	<p>Scientific and pedagogical workers with scientific degrees and/or scientific titles are involved in the implementation of the program: doctors and candidates of technical, economic, historical, psychological, medical sciences, whose academic and/or professional qualifications correspond to the content of the specified academic disciplines and other educational components of the educational program.</p> <p>The requirements of Clause 38 of the Licensing Conditions for Conducting Educational Activities are taken into account (CMU Resolution No. 1187 dated 12.30.2015 as amended by CMU Resolution No. 365 dated 03.24.2021).</p>




8.2.	Material and technical support	<p>For the implementation of the educational program, the classroom fund, computer classes, equipment and software of the university's laboratories, including the upgrade skills sector, which is part of the educational laboratory of transport technologies and the service of the department of the organization of aviation works and services, are involved.</p> <p>Lectures are held in classrooms equipped with technical means of audio and video reproduction of information, access to the Internet, including wireless technology.</p> <p>Classes are held in computer classrooms with modern computer equipment, combined in a local network with connection and unlimited access to the Internet and appropriate software, specialized rooms with educational stands, necessary media tools.</p>
8.3	Informational, educational and methodical support	<p>Provision of educational and methodical literature is carried out at the expense of the funds of the Scientific and Technical Library of NAU. There are available periodicals of a professional direction. An electronic catalog and the possibility of working with electronic textbooks have been introduced.</p> <p>Modern learning technologies: students work in specialized classrooms with multimedia technologies, interactive lectures, search methods of acquiring knowledge, project work, computerized test quality control of knowledge, etc. Connecting to the INTERNET network.</p> <p>Educational and methodological materials of educational subjects (lecture notes, laboratory practices, etc.), Repository of the National Aviation University (<a href="https://er.nau.edu.ua">https://er.nau.edu.ua</a>), resources of the Scientific and Technical Library of the National Aviation University (<a href="http://www.lib.nau.edu.ua">http://www.lib.nau.edu.ua</a>), free access from the university's local network to full-text resources of the Springer publishing house, fully functional access to scientific and metric databases Scopus and Web of Science.</p> <p>The corresponding informational and educational and methodological support is located on the website of the department, <a href="https://oarp.nau.edu.ua">https://oarp.nau.edu.ua</a></p>
<b>Chapter 9. Academic mobility</b>		
9.1.	National credit mobility	<p>National credit mobility is implemented on the basis of contracts between the National Aviation University and higher education institutions of Ukraine, in accordance with the Regulation on the procedure for realizing the right to academic mobility and the Regulation on the organization of the educational process at the National Aviation University.</p>
9.2.	International credit mobility	<p>As part of a double degree program with universities registered in ERASMUS+ and ERASMUS MUNDUS.</p> <p>It is implemented on the basis of bilateral agreements between NAU and Griffith University (Australia), Korea Aerospace University (South Korea), Anadolu University (Turkey), Embry-</p>

	Quality management system EDUCATIONAL PROFESSIONAL PROGRAM "On-Board Support of Air Passenger Transportation" Specialty <u>275</u> - Transport technologies (by air) Field of Study <u>27</u> - Transport Level of higher education - first (bachelor's)	Code of the document	<b>QMS NAU EPP 19.02 – 03– 2023</b>
		page 13 of 26	

		Riddle Aeronautical University (USA), Dublin Institute of Technology (Ireland) and others.
9.3.	Higher education of foreign students	Peculiarities of admission to study of foreigners and stateless persons are regulated by the Rules of admission to the National Aviation University. The Institute of International Cooperation and Education ( <a href="http://imco.nau.edu.ua">http://imco.nau.edu.ua</a> ) ensures the reception of foreign citizens. Implementation of the educational program in English-language study groups. Conditions for training foreign students have been created. The teachers of the department speak English at level B2.



	Quality management system EDUCATIONAL PROFESSIONAL PROGRAM "On-Board Support of Air Passenger Transportation" Specialty 275 - Transport technologies (by air) Field of Study 27 - Transport Level of higher education - first (bachelor's)	Code of the document	<b>QMS NAU EPP 19.02 – 03– 2023</b>
		page 14 of 26	

## 2. List of components of the educational professional program and their logical sequence

### 2.1. List of educational components, 240 ECTS credits


Code	Components of the educational professional program (subjects, course projects (term papers), practices, qualification paper)	ECTS credits	Form of final control	Semester (according to the form of education)	
				Full-time	Part-time
1	2	3	4	5	6
<b>Mandatory components</b>					
MC1	History of Ukrainian Statehood and Culture	3.0	Exam	1	2
MC2	Business Ukrainian Language	3.0	Exam	2	3
MC3	Foreign Language for Specific Purpose	4.5	Graded test	1	2
			Exam	2	3
MC4	Philosophy	3.5	Exam	4	5
			Graded test	2	3
MC5	Physical Training and Self-improvement	3.0	Graded test	2	3
MC6	Higher Mathematics	9.0	Graded test	1	2
			Exam	2	3
MC7	Physics	4.0	Graded test	1	2
			Exam	2	3
MC8	Computer Engineering	3.5	Graded test	1	2
			Exam	2	3
MC9	Introduction into Major	3.5	Graded test	1	2
			Exam	2	3
MC10	General Course of Transport	6.0	Graded test	1	2
			Exam	2	3
MC11	Transport Infrastructure	4.5	Graded test	2	3
			Exam	3	4
MC12	Transport Geography	4.5	Graded test	2	3
			Exam	3	4
MC13	Fundamentals of Transport Processes and Systems Theory	5.0	Graded test	2	3
			Exam	3	4
MC14	Transport Vehicles Operation	4.5	Graded test	3	4
			Exam	4	5
MC15	Information Systems and Technologies on Transport	4.5	Graded test	3	4
			Exam	4	5



MC16	Passenger Transportation	4.5			3
			Exam	3	4
MC17	Operations Research on Transport	7.0			4
			Graded test	4	5
MC18	Logistics Operations on Transport	3.5			4
			Graded test	4	5
MC19	Cargo Science	3.5			5
			Exam	5	6
MC20	Organization and Technology of Loading and Unloading Operations	3.5			5
			Graded test	5	6
MC21	Interaction of Transport Modes	3.5			5
			Exam	5	6
MC22	Technical and Economic Research of Transport	3.5			6
			Exam	6	7
MC23	International Transportation	3.5			6
			Exam	6	7
MC24	Ergonomic Provision of Transport Processes	3.5			6
			Graded test	6	7
MC25	Fundamentals of Transport Process Designing	5.0			7
			Exam	7	8
MC26	System Analysis on Transport	4.5			7
			Graded test	7	8
MC27	Transport and Logistics Systems and Processes	3.5			8
			Exam	8	9
MC28	Health Care and Safety Management in Transport Industry	3.0			8
			Graded test	8	9
MC29	Technological Development of Air Transportation	3.5			1
			Exam	1	2
MC30	Service Activities in Aviation Industry	3.5			3
			Exam	3	4
MC31	Term Paper on academic subject "Service Activities in Aviation Industry"	1.0			3
			Defense	3	4
MC31	Ground-Handling Management at Airports	4.0			4
			Exam	4	5
MC31	Term Paper on academic subject "Ground-Handling Management at Airports"	1.0			4
			Defense	4	5
MC32	Onboard Catering	3.5			4
			Exam	4	5
MC33	Organization of Passenger Service Onboard the Aircraft	3.0			5
			Graded test	5	6
MC33	Term Paper on academic subject "Organization of Passenger Service Onboard the Aircraft"	1.0			5
			Defense	5	6



MC34	Air Transportation Sales Technologies	3.5			6
			Graded test	6	7
MC35	Fundamentals of Aircraft Flights	3.5			6
			Exam	6	7
	Course project on academic subject "Fundamentals of Aircraft Flights"	1.5	Defense	6	7
MC 36	Personnel Management in Aviation Industry	3.0			7
			Exam	7	8
MC 37	Aviation Safety and Flight Safety	4.0			7
			Graded test	7	8
			Exam	8	9
MC 38	Efficiency Assessment of Air Passenger Transportation	2.5			7
			Exam	7	8
	Term Paper on academic subject "Efficiency Assessment of Air Passenger Transportation"	1, 0	Defense	7	8
MC3 9	Pre-Medical Assistance	3.0			8
			Exam	8	9
MC40	Professional Training "Introduction into Major"	3.0	Graded test	2	3
MC41	Organizational and Technological Training	3.0	Graded test	4	5
MC42	Technological Training	3.0	Graded test	6	7
MC43	Pre-Graduate Training	3.0	Graded test	8	9
MC44	Unified state qualification exam	1.5	Exam	8	9
MC45	Qualification Paper	6.0	Defense	8	9
<b>Total ECTS Credits for mandatory components:</b>		<b>180 ECTS Credits</b>			
<b>Selective components*</b>					
SC1	Subject 1	4.0	Graded test	3	3 4
SC2	Subject 2	4.0	Graded test	3	3 4
SC3	Subject 3	4.0	Graded test	3	3 4
SC4	Subject 4	4.0	Graded test	4	4 5
SC5	Subject 5	4.0	Graded test	4	4 5
SC6	Subject 6	4.0	Graded test	5	5 6
SC7	Subject 7	4.0	Graded test	5	5 6
SC8	Subject 8	4.0	Graded test	5	5 6

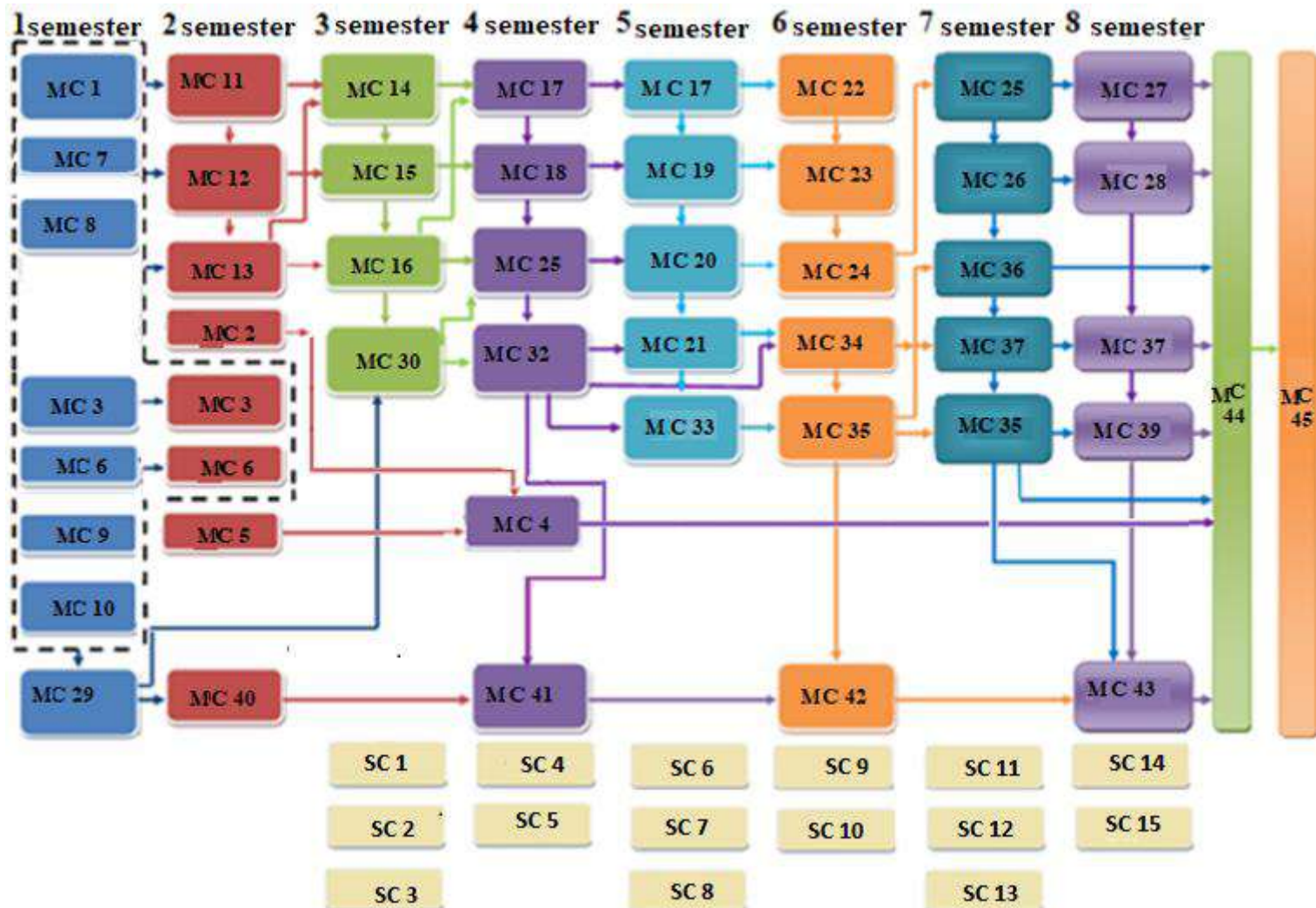
	Quality management system <b>EDUCATIONAL PROFESSIONAL PROGRAM</b> "On-Board Support of Air Passenger Transportation" Specialty <u>275 - Transport technologies (by air)</u> Field of Study <u>27 - Transport</u> Level of higher education - first (bachelor's)	Code of the document	<b>QMS NAU EPP 19.02 – 03– 2023</b>
		page 17 of 26	


SC9	Subject 9	4.0	Graded test	6	6 7
SC10	Subject 10	4.0	Graded test	6	6 7
SC11	Subject 11	4.0	Graded test	7	7 8
SC12	Subject 12	4.0	Graded test	7	7 8
SC13	Subject 13	4.0	Graded test	7	7 8
SC14	Subject 14	4.0	Graded test	8	8 9
SC15	Subject 15	4.0	Graded test	8	8 9
<b>Total ECTS Credits for selective components</b>		<b>60 ECTS Credits</b>			
<b>Total ECTS Credits for Educational Professional Program</b>		<b>240 ECTS Credits</b>			

*\*The realization of the right of students to freely choose academic subjects and create an individual educational trajectory is regulated by the Law of Ukraine "On Higher Education" and internal normative documents of the NAU. Selective components are chosen by students of higher education from catalogs of recommended and alternative selective subjects.*



## 2.2. Structural and logical scheme of EPP (full-time education)



	Quality management system EDUCATIONAL PROFESSIONAL PROGRAM "On-Board Support of Air Passenger Transportation" Specialty <u>275 - Transport technologies</u> (by air) Field of study <u>27 - Transport</u> Level of higher education - first (bachelor's)	Code document	<b>QMS NAU OPP</b>  <b>19.02 - 03 - 2023</b>
	page 19 of 26		

### 3. Attestation form of education seekers training

Attestation is carried out in the form of a unified state qualification exam and public defense of the qualification paper and ends with the granting a document of the established model awarding with a bachelor's degree with the qualification: "Bachelor of Transport technologies (by air)". Attestation is carried out openly and publicly.

Requirements for the unified state qualification exam	The unified state qualification exam provides for the assessment of the achievements of learning outcomes determined by the standard and the educational program, taking into account the peculiarities of the functioning of air transport.
Requirements for qualification paper	<p>Qualification paper should involve solving of a complex specialized task or an actual practical problem in the field of transport technologies (according to the relevant specialization), in particular in the field of passenger service on board an aircraft or in airports based on modern economic and technological approaches.</p> <p>The qualification paper should not contain academic plagiarism, fabrication, or falsification.</p> <p>The qualification paper must be independently and integrally completed; properly executed, in accordance with the approved list of requirements and rules.</p> <p>The recommended volume of the qualification paper is 60-70 printed pages, excluding the list of sources and appendices.</p>
Requirements for public defense (demonstrations)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- is carried out openly and publicly;</li> <li>- is represented by a report and presentation materials</li> </ul> <p>The qualification paper must be published on the official website <a href="http://nau.edu.ua/">http://nau.edu.ua/</a> or the structural unit <a href="http://ftml.nau.edu.ua/">http://ftml.nau.edu.ua/</a> or in the repository <a href="https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/38423">https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/38423</a></p>





Quality management system  
 EDUCATIONAL PROFESSIONAL PROGRAM  
 "On-Board Support of Air Passenger Transportation"  
 Specialty 275 - Transport technologies (by air)  
 Field of study 27 - Transport  
 Level of higher education - first (bachelor's)

Code  
document

**QMS NAU OPP  
19.02 - 03 - 2023**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49				
PC5										+			+			+		+									+		+									+				+	+	+	*	+						
PC6																				+																	+					+	+	+	*	+						
PC7																		+	+																							+	+	+	*	+						
PC8													+						+								+	+											+				+	+	+	*	+					
PC9																+	+		+	+		+	+							+	+								+	+	+	*	+									
PC10																				+																					+				+	+	+	*	+			
PC11																	+			+	+		+						+										+	+	+			+	*	+						
PC12																	+				+																	+						+	*	+						
PC13											+			+					+		+	+		+																+	+			+	+	*	+					
PC14								+								+														+											+	+			+	+	*	+				
PC15																		+										+																+	+	*	+					
PC16																				+																								+	+	*	+					
PC17																																												+	+	*	+					
PC18																																												+	+	*	+					
PC19																																												+	+	*	+					
PC20																																												+	+	*	+					
PC21																																												+	+	*	+					

\* Determined by the program of the unified state qualification exam, taking into account Article 6 of the Law of Ukraine "On Higher Education"







Quality management system  
 EDUCATIONAL PROFESSIONAL PROGRAM  
 "On-Board Support of Air Passenger Transportation"  
 Specialty 275 - Transport technologies (by air)  
 Field of study 27 - Transport  
 Level of higher education - first (bachelor's)


Code  
document

**QMS NAU OPP**  
**19.02 - 03 - 2023**

page 23 of 26

	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49								
PLO29																																																								

\* Determined by the program of the unified state qualification exam, taking into account Article 6 of the Law of Ukraine "On Higher Education"

	Quality management system EDUCATIONAL PROFESSIONAL PROGRAM "On-Board Support of Air Passenger Transportation" Specialty <u>275 - Transport technologies</u> (by air) Field of study <u>27 - Transport</u> Level of higher education - first (bachelor's)	Code document <b>19.02 - 03 - 2023</b>	<b>QMS NAU OPP</b>
	page 24 of 26		

## 6. The system of internal quality assurance of higher education of NAU

The quality of the educational professional program is determined by the internal system of ensuring the quality of higher education and educational activities of NAU, which functions in accordance with the Regulation on the system of ensuring the quality of higher education and educational activities, approved by the decision of the academic council of the University dated 28.11.2018 (protocol No. 8) and meets the requirements of the Law of Ukraine "On Higher Education" dated 01.07.2014 No. 1556-VII (Chapter V Ensuring the Quality of Higher Education, Article 16).

## 7. List of normative documents on which the educational professional program is based

1. "On Education": Law of Ukraine dated September 5, 2017 No. 2145-VIII [Electronic resource]. - access mode: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>
2. "On higher education": Law of Ukraine dated July 1, 2014 No. 1556-VII [Electronic resource]. - access mode: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>
3. Decree of the Cabinet of Ministers of Ukraine dated 25.06.2020 No. 519 "On Amendments to the Decree of the Cabinet of Ministers of Ukraine dated November 23, 2011 No. 1341".
4. On approval of the list of fields of knowledge and specialties for which higher education applicants are trained: Decree of the Cabinet of Ministers of Ukraine dated 04/29/2015 No. 266 [Electronic resource]. - access mode: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-%D0%BF>
5. Classification of types of economic activity: DK 009:2010. – To replace DK 009:2005; Effective from 2012-01-01. (National Classifier of Ukraine).
6. Classifier of professions DK 003:2010. – To replace DK 003:2005; Valid from 2010-11-01. – (National Classifier of Ukraine).
7. Standard of higher education of Ukraine: first (bachelor) level, field of knowledge 27 Transport, specialty 275 Transport technologies. The standard of higher education was approved and put into effect by the order of the Ministry of Education and Science of Ukraine dated October 29, 2018 No. 1171.
8. Methodological recommendations for the development of profiles of degree programs, including program competencies and program learning outcomes/ trans. from English National expert on reforming higher education of the Erasmus+ Program, Dr. Tech. Sciences, Prof. Yu.M. Rashkevich. - Kyiv: Polygraph Plus LLC, 2016. - 80 p. (Project "Tuning - Harmonization of educational structures in Europe").
9. "Technical requirements and administrative procedures for flight crews of civil aviation": Aviation rules of Ukraine, approved by order of the State Aviation Service of Ukraine of July 20, 2017 No. 565.
10. Requirements and administrative procedures for flight crews in civil aviation (amended March 13, 2014 No. 245/2014). [Commission Regulation \(EU\) No 245/2014 of March 13, 2014 amending Commission Regulation \(EU\) No 1178/2011 of 3 November 2011 laying down technical requirements and administrative procedures related to civil aviation aircrew \( Text with EEA relevance \) \(europa.eu\) URL : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32014R0245&from=EN>](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32014R0245&from=EN)



(Ф 03.02 – 04)

### АРКУШ РЕЄСТРАЦІ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

### АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

### УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				

**РЕЦЕНЗІЯ-ВІДГУК**  
**на освітньо-професійну програму**  
**«Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»**  
**за спеціальністю 275.04 «Транспортні технології (на повітряному**  
**транспорті)»**

З моменту широкомасштабного вторгнення російських військ в Україну українське небо для цивільних польотів закрито, і зараз цивільна авіація України переживає, мабуть, найтяжчі часи в історії вітчизняної цивільної авіації.

На сучасний момент видається так, що відбудувати всі об'єкти цивільної авіації після Перемоги доведеться фактично з нуля. Але в Україні та українців залишається головне – бажання робити великі проекти, і вміння це робити. Як і всі українці, представники авіаційної галузі впевнені, що 2023 рік стане роком Перемоги, коли цивільні літаки знову розкреслять білими смугами українське небо, а українські аеропорти радо відчинять свої термінали для пасажирів з усього світу. Тому підготовка авіаційних фахівців, в тому числі й бортпровідників, набуває виняткової актуальності.

Четвертий рік триває навчання за вказаною ОПП. Аналізуючи перспективи випуску у наступному навчальному році перших студентів, хотілось би внести деякі пропозиції для підсилення професійної складової в освітньої програмі.

Авіаційна безпека – комплекс заходів, а також людські та матеріальні ресурси, призначені для захисту цивільної авіації від актів незаконного втручання в її діяльність. Враховуючи ситуацію, яка зараз складається в світі, важко переоцінити значення даного виду підготовки авіаційних фахівців. І оскільки «Авіаційна безпека та безпека польотів» є основною дисципліною в підготовці бортпровідників, вона і за цією програмою має бути перенесена з вибіркових до основних дисциплін, бажано збільшити та розширити викладання на 4 курс повністю.

Людський фактор в авіації та Авіаційна медицина стояли як одна дисципліна – це дві окремі дисципліни, мають і в ОПП бути окремими навчальними компонентами.

Вищенаведені пропозиції обговорювалися з групою розробників ОПП на засіданні зі стейкхолдерами в процесі консультацій із потенційними роботодавцями та на засіданні кафедри ОАРП у грудні 2022 – січні 2023 року.

Повернення до процесу обговорення ОПП «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» тільки підтверджує її актуальність та відповідність оригінальної складової українським та міжнародним стандартам. Національний авіаційний університет має в своєму арсеналі досвід, потужний кадровий потенціал та матеріально-технічну базу аби виконати таке завдання.

В освітньо-професійній програмі визначені програмні компетентності виходячи із видів і завдань членів кабінних екіпажів – бортпровідників вітчизняних авіакомпаній. Компетентності розподілені на інтегральні, загальні та фахові, найбільш відповідні для запропонованої програми. Фахові

компетентності носять практичний характер і можуть забезпечити майбутніх фахівців відповідними навичками та вміннями у професійній діяльності в авіаційній галузі.

Навчальний план підготовки бакалаврів освітньо-професійної програми «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» повністю відповідає завданням освітньо-професійної програми. Доречним є те, що до навчального плану включено такі специфічні дисципліни, як: «Сервісна діяльність в авіаційній галузі», «Міжнародні перевезення», «Організація наземного обслуговування в аеропортах», «Організація бортового харчування», «Договори в галузі авіації», «Основи виконання польотів ПС», «Організація обслуговування пасажирів на борту повітряного судна», «Авіаційна англійська мова», «Авіаційне право», «Психологія стресових ситуацій», «Етикет в авіаційній галузі», «Авіаційна термінологія ІКАО» тощо.

Послідовність вивчення дисциплін, план та графік навчального процесу, перелік та обсяг нормативних та вибіркових дисциплін відповідають структурно-логічній схемі підготовки здобувачів вищої освіти за спеціальністю 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» і в цілому покликані сприяти забезпеченню відповідності програмних результатів навчання запитам потенційних роботодавців.

Загалом є підстави вважати, що освітньо-професійна програма «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» зі спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» в Національному авіаційному університеті є актуальною, відповідає ступеню вищої освіти «бакалавр» і освітньо-професійній програмі підготовки фахівця даної спеціальності і, як результат, здійснює якісну підготовку фахівців в даній сфері.

Начальник служби  
бортпровідників  
ТОВ «Авіаційна компанія  
«РОЗА ВІТРІВ»  
\_\_\_\_\_  
(Найменування посади керівника)

  
(підпис)  Ірина ЧОБОТАР  
(Ініціали, прізвище)

Місце знаходження юридичної особи:  
вул. Лисенка, 4, м. Київ, 01030, Україна  
Адреса для листування:  
шоше Харківське, 201-203  
Київ, 02121, Україна  
Тел.: +(38 044) 581 56 56  
Факс: +(38 044) 230 88 66  
SITA: IEVHQPS, e-mail: uia@flyUIA.com  
http://www.flyUIA.com



**Міжнародні Авіалінії України**  
**Ukraine International**  
A I R L I N E S

Legal address  
4, Lysenka str., Kyiv, 01030, Ukraine  
Address for correspondence  
201-203, Kharkivskie Rd.  
Kyiv, 02121, Ukraine  
Tel.: +(38 044) 581 56 56  
Fax: +(38 044) 230 88 66  
SITA: IEVHQPS, e-mail: uia@flyUIA.com  
http://www.flyUIA.com

**РЕЦЕНЗІЯ – ВІДГУК**  
**на освітньо-професійну програму**  
**«Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»**  
**першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**  
**за спеціальністю 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»**  
**галузь знань 27 «Транспорт»**

Є підстави очікувати стабільне зростання української авіації через кілька років, суттєве збільшення пасажиропотоку та входження України у найближчому 10-річчі в Європейській авіапростір. Це, у свою чергу, підтверджує актуальність і своєчасність освітньо-професійної програми: Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень.

Рецензована освітньо-професійна програма «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» розроблена співробітниками кафедри організації авіаційних робіт та послуг факультету транспорту, менеджменту і логістики Національного авіаційного університету обговорювалася в процесі консультацій із потенційними роботодавцями та науковцями, які підтвердили актуальність та відповідність оригінальної складової українським та міжнародним стандартам.

В освітньо-професійній програмі визначені програмні компоненти виходячи із видів і завдань членів кабіних екіпажів – бортпровідників вітчизняних авіакомпаній. Компетентності розподілені на інтегральні, загальні та фахові, найбільш відповідні для запропонованої програми. Фахові компетентності носять практичний характер і можуть забезпечити майбутніх фахівців відповідними навичками та вміннями у професійній діяльності в авіаційній галузі.

Навчальний план підготовки бакалаврів освітньо-професійної програми «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» повністю відповідає завданням освітньо-професійної програми. Доречним є те, що до навчального плану включено спеціалізовані дисципліни, які можливо поділити на навчальні компоненти та формують компетенції майбутніх фахівців в напрямках:

- комунікаційна складова: «Етикет в авіаційній галузі», «Авіаційна англійська мова», «Сервісна діяльність в авіаційній галузі»;
- організаційна складова: «Організація наземного обслуговування в аеропортах», «Організація бортового харчування», «Організація обслуговування пасажирів на борту повітряного судна»;
- технологічна складова: «Міжнародні перевезення», «Основи виконання польотів ПС»
- правова складова: «Авіаційна термінологія ІКАО», «Договори в галузі авіації», «Авіаційне право»;
- економічна складова: «Тарифне регулювання авіаційних послуг»;
- складова безпеки та психологічного стану пасажирів: «Психологія стресових ситуацій», ця складова є дуже важливою особливо в умовах поствійськового періоду.

Зазначені компетенції, що отримують здобувачі є актуальними в сучасних умовах діяльності підприємств авіаційної галузі та забезпечують відповідний рівень майбутнього бакалаврів з транспортних технологій в авіації.

Підготовка бортпровідників передбачає ознайомлення з авіаційною тематикою та набуття достатніх загальних і базових компетенцій, що вимагаються для виконання обов'язків та функцій, пов'язаних з безпекою пасажирів та польоту в ході штатних, позаштатних та аварійних ситуацій під час авіаперевезень.

Послідовність вивчення дисциплін, план та графік навчального процесу, перелік та обсяг нормативних та вибіркового дисциплін відповідають структурно-логічній схемі підготовки здобувачів вищої освіти за спеціальністю 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» і покликані сприяти забезпеченню відповідності програмних результатів навчання запитам потенційних роботодавців (стейкхолдерів).

Загалом є підстави вважати, що освітньо-професійна програма «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» зі спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» у Національному авіаційному університеті є актуальною, відповідає ступеню першого (бакалаврського) рівня вищої освіти і освітньо-професійній програмі підготовки фахівця даної спеціальності і, як результат, здійснює якісну підготовку фахівців в даній сфері.

Президент АТ «Міжнародні Авіалінії України»



*(Handwritten signature)*



Кирил ЗВОНАРЬОВ

25.01.2023 039600





Вих. № 251/9 «16» 02 2023

**Лист підтримки  
на освітньо-професійну програму  
«Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»  
першого «бакалаврського» рівня вищої освіти  
спеціальності 275 Транспортні технології (на повітряному транспорті)  
галузі знань 27 «Транспорт»**

Освітньо-професійна програма першого (бакалаврського) рівня вищої освіти зі спеціальності 275 Транспортні технології (на повітряному транспорті) передбачає підготовку фахівців з транспортних технологій. В умовах сьогодення відбувається реалізація державної політики в сфері розвитку транспортних систем, організації та управління транспортними процесами саме тому постає проблема у підготовці висококваліфікованих фахівців в галузі транспорту зокрема на повітряному транспорті.

Структура програми освітньо-професійної програми включає такі компоненти:

- опис профілю програми (передбачає загальну інформацію, мету освітньої програми, характеристику освітньої програми, придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання, викладання та оцінювання, програмні компетентності, програмні результати навчання, ресурсне забезпечення реалізації програми, академічну мобільність);
- перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічну послідовність;
- форми атестації здобувачів вищої освіти;
- матриці відповідності програмних компетентностей та програмних результатів навчання компонентам освітньо-професійної програми.

Змістовне наповнення та логічна послідовність викладення навчальних компонент освітньої програми забезпечує набуття здобувачами вищої освіти визначених програмних компетентностей. Важливе значення для набуття практичних навичок має проходження виробничої практики. Можливість різностороннього розвитку, поглиблення знань в окремих галузях та удосконалення практичних навичок реалізується за рахунок значної кількості дисциплін вільного вибору.

Опанування освітньо-професійної програми дає можливість набути всі фахові компетентності здобувачем освіти, що в свою чергу дасть можливість бути конкурентоспроможними на ринку праці.

Вважаю, що освітньо-професійна програма «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» першого «бакалаврського» рівня вищої освіти за спеціальністю спеціальності 275 Транспортні технології (на повітряному транспорті) галузі знань 27 «Транспорт» кафедри організації авіаційних робіт та послуг Національного авіаційного університету є своєчасною, перспективною і відповідає всім запитам вищої школи.

